

Reporte Diálogos para la paz en Ecatepec
Investigación cualitativa mediante 31 entrevistas de profundidad

Reporte especial para Méxicos Posibles

Elaborado por

Centro de Investigación para la Paz México AC.

Metodología, resultados y recomendaciones

Introducción

Este reporte presenta los resultados de la investigación cualitativa que el Centro de Investigación para la Paz México AC. llevó a cabo de manera especial para Méxicos Posibles, en concreto, para el grupo de Diálogos para la Construcción de Paz en Ecatepec.

Se condujeron 31 entrevistas de profundidad con el objetivo de obtener un panorama acerca de las percepciones, las concepciones, las visiones, las preocupaciones, y la óptica de una muestra de personas que habitan en Ecatepec, al respecto de temas como la seguridad, la falta de paz en su comunidad, las posibilidades para construir paz en ella y las formas como se concibe dicha construcción de paz a nivel local. El propósito último es nutrir un potencial ejercicio de diálogos para la construcción de paz en el municipio. De esas entrevistas surgen también nombres de posibles candidatas/os para participar en las siguientes fases de ese diálogo.

Las entrevistas fueron transcritas en su totalidad y analizadas a detalle a través del software cualitativo *NVivo*. Todas las entrevistas fueron codificadas usando categorías preexistentes y emergentes.

Los resultados muestran patrones que apuntan a un **elevado nivel de conciencia en la ciudadanía acerca de los factores estructurales que subyacen a la violencia en general y la violencia de género**. La investigación también refleja el **altísimo impacto de la experiencia** propia, las conversaciones cotidianas y la experiencia de personas cercanas—en contraste con el rol de medios de comunicación masiva, por ejemplo—en la construcción social de las percepciones acerca de la elevada inseguridad y acerca de lo que ocurre en el municipio y en el país. Los hallazgos muestran, asimismo, el **importante rol que tienen la participación y organización vecinal en las comunidades del municipio, debido a la desconfianza en el gobierno**, el abandono de las autoridades que se percibe y la necesidad de encontrar mecanismos de apoyo y resiliencia ante la ausencia de elementos básicos para sobrevivir de forma digna. Las recomendaciones que efectuamos se dirigen a forjar un ejercicio de diálogo que considere esta serie de elementos y actores.

A continuación, presentamos algunos datos sobre el Grupo de Diálogos para la Paz de Méxicos Posibles, así como algo de información de contexto sobre Ecatepec. Posteriormente, presentamos la metodología, resultados generales y resultados más específicos de acuerdo con las subcategorías de análisis. Después ofrecemos una discusión acerca de esos resultados, además de recomendaciones específicas para el Grupo de Diálogos para la Paz. Adicionalmente, adjuntamos dos anexos relevantes para el grupo, uno con la lista de actores que pudieran ser potenciales participantes de un ejercicio de diálogos en el municipio, y un segundo que incluye nuestras notas y memos efectuados durante el análisis.

Sobre el grupo de Diálogos para la Construcción de Paz en Ecatepec

Objetivo del grupo: emplear las metodologías, las herramientas y el vasto capital humano con el que cuenta México Posibles a fin de promover procesos de construcción de paz, inicialmente a nivel local y posteriormente de formas más amplias.

Lo más importante de este grupo es su énfasis en los procesos, en la promoción y capacitación en la práctica del diálogo, la vinculación y la cohesión, para ir, paulatinamente introduciendo la discusión de temas centrales de la agenda de construcción de paz en el país.

Agenda:

1. Zona de trabajo: Se seleccionó el municipio de Ecatepec para iniciar ahí los trabajos del grupo.
2. Diagnóstico: se propuso elaborar una serie de entrevistas de profundidad con actores diversos en el municipio. El objeto de estas entrevistas fue obtener un panorama acerca de las percepciones, las concepciones, las visiones, las preocupaciones, y la óptica de personas de las localidades en las que vamos a trabajar, al respecto de temas como la seguridad, la falta de paz en su comunidad, las posibilidades para construir paz en ella y las formas como esos actores conciben la construcción de paz a nivel local. No descartamos, sin embargo, la posible emergencia de otro tipo de preocupaciones no directamente vinculadas con la violencia o la paz. De esas entrevistas podrían surgir también nombres de posibles candidatas/os para participar en las siguientes fases. Esto se hizo mediante:
 - a. Contactar actores que pueden ser clave y que tuviesen la disposición a ser entrevistados.
 - b. Conducir las primeras entrevistas.
 - c. Obtener nombres de más personas que podrían o deberían ser entrevistadas. Al final, se buscó que nuestras entrevistas incluyesen representantes de diversos sectores de la sociedad, incluido el sector público, el privado, el social, fuerzas de seguridad, líderes locales, víctimas directas o indirectas por las violencias, amas de casa, maestras/os, personas con muy distintas profesiones y ocupaciones, y ciudadanas/os de la comunidad en general.
 - d. Llevar a cabo más entrevistas, y así sucesivamente.

Preguntas de la Investigación:

Las preguntas que guiaron esta investigación incluyen las siguientes:

- a. ¿Cuáles son las mayores preocupaciones de los actores locales relativos a la falta de paz o la construcción de paz en su comunidad y por qué?

- b. ¿Qué otras preocupaciones emergen en las entrevistas, aún si éstas no parecen encontrarse vinculadas con la violencia o la paz?
- c. ¿Cuáles podrían ser algunas ideas básicas que permitirían echar a andar un primer taller?
- d. ¿Quiénes podrían ser actores clave que deberían ser invitados a un taller para el diálogo en Ecatepec?
- e. ¿Cuáles son los temas clave de la agenda de construcción de paz que deberían ser trabajados durante el taller?

Algunos datos básicos sobre Ecatepec

Ecatepec está habitado por 1.6 millones de personas, siendo el municipio más poblado del Estado de México (INEGI, 2021). De dicha población, 28.1 mil personas hablan al menos una lengua indígena, esto corresponde al 1.71% de la ciudadanía de Ecatepec de Morelos. La lengua indígena más hablada es náhuatl (12,023 habitantes), la segunda es otomí (3,848 habitantes) y la tercera es Mixteco (2,466 habitantes) (INEGI, 2020).

De acuerdo con la fuente previamente citada, durante 2020, los principales grados académicos de Ecatepec fueron preparatoria o bachillerato general con 353 mil personas representando el 28.5% del total de la población; 353 mil personas, o el 28.4% de la población, tienen como grado más alto de estudios la secundaria y 216 mil personas tienen licenciatura, es decir, el 17.4% de la población (DataMéxico, 2021).

El Censo de Población y Vivienda 2020 indicó que las opciones de atención de salud más utilizadas durante dicho año fueron IMSS con 635 mil pacientes y centros de salud u hospitales del seguro popular con 236 mil pacientes. Cabe destacar que 355 mil personas indicaron recibir servicios de cuidado a la salud en otros lugares. Según esta misma fuente, las tres principales discapacidades en el municipio son la discapacidad visual (41,100 personas), discapacidad física (38,200 personas), y discapacidad auditiva (18,300 personas) (DataMéxico, 2021).

En cuanto al ámbito económico es relevante añadir que los sectores económicos que concentraron más unidades económicas en Ecatepec fueron el comercio al por menor con 36,334 unidades, siendo el 50.4%; el segundo lugar fue ocupado por el sector de otros servicios excepto actividades gubernamentales con 11,546 unidades, representando el 16%; y el tercero por el sector de servicios de alojamiento temporal y preparación de alimentos y bebidas con 8,066 unidades, siendo el 11.2%, esto según la información recabada por el Censo Económico de 2019 (DataMéxico, 2021).

De acuerdo con el Atlas de Inundaciones publicado por la Comisión del Agua del Estado de México (CAEM), los municipios más propensos a inundaciones y encharcamientos son

Ecatepec y Tlalnepantla. En Ecatepec, son seis los puntos propensos a inundaciones urbanas, mientras que zonas con mayor riesgo de encharcamiento se identificaron 10 (Gobierno del Estado de México, 2021).

Uno de los problemas más grandes de Ecatepec es la falta de agua potable. El problema es tan grave que alrededor de 800 mil personas que viven en la quinta zona de Ecatepec, al sur del municipio, llevan años sin agua potable en las tuberías de sus casas. Para sobrevivir, las familias de la zona deben desembolsar de 100 a 160 pesos por mil litros de agua, que alcanza para menos de una semana de uso regular para cuatro personas. Como respuesta a esta situación, alrededor de 1,600 familias de 47 colonias de Ecatepec se ampararon contra el desabasto en mayo de 2020 (Adam, 2021). Según DataMéxico, en dicho año, el 0.94% de la población no contaba con red de suministro de agua (15,500 personas) (DataMéxico, 2021).

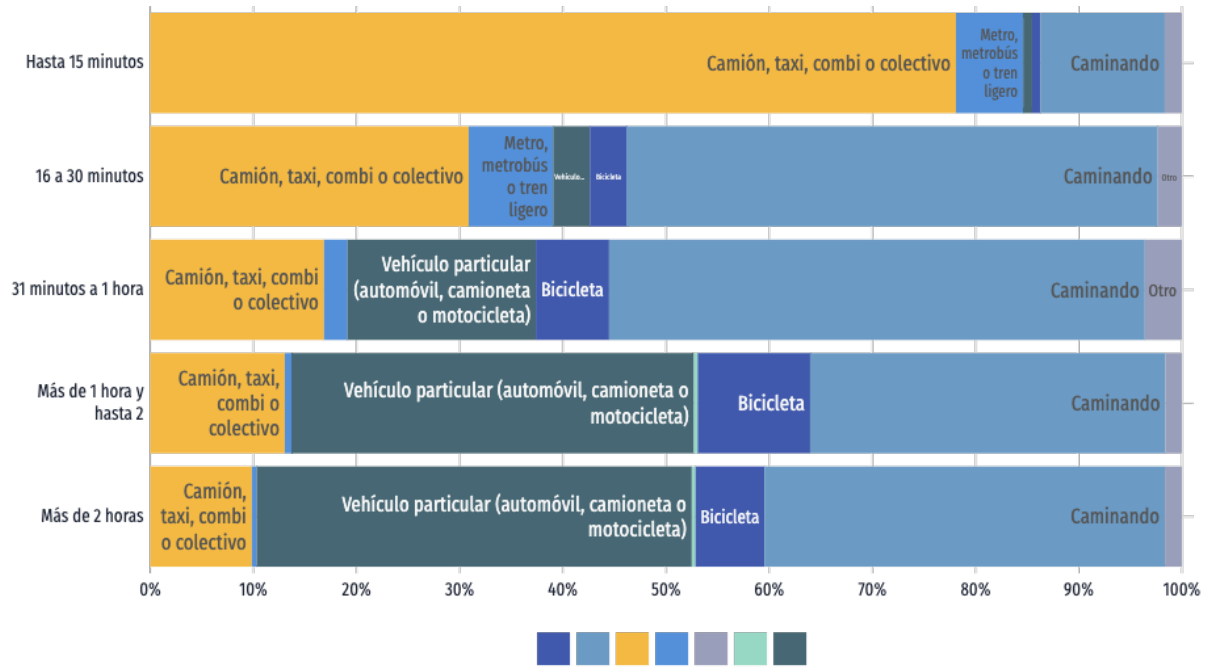
También existe un sector de la población que no tiene acceso a otros servicios como lo son el alcantarillado, baño, y electricidad. De acuerdo a la fuente citada, en 2020, 0.16% de la población en Ecatepec de Morelos no tenía acceso a sistemas de alcantarillado (2,560 personas), 0.19% no tenía baño (3,1000 personas) y 0.069% no poseía energía eléctrica (1.10k personas) (DataMéxico, 2021). Dentro de los servicios básicos que brinda el municipio, también se han presentado problemas con el servicio de recolección de basura, con la red de transporte municipal y con el drenaje.

Otra cuestión que ha sido mencionada es el hecho que Ecatepec es una “ciudad dormitorio” ya que, debido a la falta de oportunidades laborales, muchas personas se ven obligadas a trasladarse para poder trabajar. Según los datos dados por el censo de población y vivienda del 2020, Ecatepec de Morelos, el tiempo promedio de traslado del hogar al trabajo fue 51.9 minutos, 58.4% de la población tarda menos de una hora en el traslado, mientras que 31.4% tarda más de una hora en llegar a su trabajo, lo que puede incluir trayectos de hasta 4 horas (DataMéxico, 2021).

Es fundamental mencionar que una de las cuestiones más problemáticas que aqueja al municipio es la pobreza. De conformidad con los datos del Coneval, en 2019 Ecatepec de Morelos encabezó la lista de municipios con mayor índice de pobreza urbana con 786 mil 843 personas en situación de pobreza (Suárez, 2019).

Asimismo, es fundamental mencionar el tema de la inseguridad. Ecatepec es el tercer municipio con mayor percepción de inseguridad en México, según los resultados de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) en el segundo trimestre del año. En este periodo, el 87.7 por ciento de las personas encuestadas en el Estado de México señaló sentir mayor inseguridad en Ecatepec (Martínez, 2021).

Tiempo de traslado al trabajo según medio de transporte
(2020)



(DataMéxico, 2021)

Metodología

Esta investigación se hizo mediante 31 entrevistas de profundidad con participantes residentes de Ecatepec. De éstas, 29 entrevistas fueron efectuadas de manera tradicional— persona entrevistadora-persona entrevistada; una de ellas, fue una entrevista a un periodista del municipio efectuada de manera colectiva por varios miembros del equipo de México Posibles, y una más fue una entrevista efectuada a dos personas en conjunto.

Participantes y estrategia de muestreo

Se utilizó una estrategia de muestreo propositiva. Sin pretender una muestra representativa, buscamos la mayor diversidad posible. De manera tal que, la presente investigación consiste en una muestra de 18 hombres y 14 mujeres. De ellos, 6 participantes tienen edades entre 18 y 24 años de edad, 23 participantes tienen de 25 a 59 años de edad y 3 son mayores de 60. Buscando obtener un muestreo diverso, se buscó asegurar que las personas participantes tuvieran ingresos variados, así como una diversidad de ocupaciones. Con ese fin, entrevistamos a personas que tienen las siguientes ocupaciones (algunas personas están incluidas en más de una categoría): 7 activistas, 3 comerciantes, 3 personas docentes, 4 padres/madres de familia, 2 militantes políticos, 1 herrero, 2 trabajadoras/es de fábricas, 1 ama de casa, 1 comunicóloga, 1 persona administrativa en escuelas, 3 estudiantes, 1 persona que trabaja en una fundación para el desarrollo, 3 miembros de asociaciones civiles, 1 miembro de una asociación religiosa, 1 pastor, 2 sacerdotes, 1 plomero industrial, 1 enfermera, 1 policía, 1 trabajador de un taller mecánico, 3 ex reclusos, 1 persona que trabaja en una papelería, 1 chofer de grúa, 1 ingeniero mecánico y 1 periodista.

Los procesos éticos y legales para contactar y reclutar participantes y para llevar a cabo el estudio, fueron supervisados por CIPMEX, AC. para el absoluto cumplimiento a la Ley Mexicana sobre la Protección y Seguridad de Datos e Información. Cada participante firmó un consentimiento informado antes de su entrevista.

Recolección de datos

Los datos fueron recolectados mediante 27 entrevistas llevadas a cabo a través de la plataforma Zoom y 4 efectuadas de manera presencial, en el municipio. El Zoom se utilizó por razones de logística, seguridad y cuestiones sanitarias por la pandemia. Se efectuaron diversas pruebas para asegurar que las entrevistas por Zoom no variaran en resultados en comparación con las entrevistas presenciales.

Análisis de datos

La investigación presente replicó el método de análisis de datos de los estudios previos efectuados por CIPMEX (Meschoulam et al., 2014, 2015, 2016, 2017 y 2020). Las entrevistas fueron transcritas al pie de la letra, y posteriormente procesadas a través del software cualitativo *NVivo*. Se empleó un número de categorías preexistentes extraídas de dos entrevistas piloto con actores clave en el municipio, así como de literatura e investigaciones previas. Se codificaron palabras, oraciones o párrafos completos dentro de

dichas categorías con el fin de detectar patrones y repeticiones, así como para detectar posibles nuevas categorías emergentes. Las categorías emergentes fueron algunas de las más recurrentes en la investigación. Desde las entrevistas iniciales se observó una saturación de las categorías principales, patrón que se mantuvo, con ligeras variaciones hasta el final de la misma.

Confiabilidad

La confiabilidad del estudio se aseguró utilizando diversos métodos para el control de sesgos: (a) las entrevistas fueron conducidas por 12 personas diferentes y los análisis fueron efectuados también por 9 personas distintas; las repeticiones y los patrones en los resultados se confirman a pesar de ello, (b) entrevistamos participantes de muy variados extractos y ocupaciones, (c) los datos recopilados fueron compartidos y verificados por todo el equipo con el fin de minimizar potenciales sesgos individuales; finalmente, (d) los resultados del estudio fueron cotejados con los obtenidos en investigaciones previas, verificando la consistencia de los patrones. Todos los patrones se sostienen a pesar de las medidas de control descritas.

Limitaciones y posibilidad de transferencia de resultados

A pesar de la diversidad de nuestra muestra, los resultados no buscan ser transferibles a la totalidad de la población mexicana o siquiera a la totalidad de personas que habita el municipio estudiado. Nuestros resultados hablan exclusivamente de las 32 personas que entrevistamos en las 31 entrevistas conducidas. Aún así, los patrones que han sido detectados a lo largo la investigación, bien podrían ser la base para una serie de hipótesis que podrían ser posteriormente verificadas por investigaciones cuantitativas con muestras más amplias, tanto en el propio municipio como en otras partes de México. Esta metodología, sacrifica el número de participantes por la profundidad (Patton, 2002). Esto, en términos técnicos otorga a este tipo de estudios una alta validez interna (es decir, una elevada confianza de que cada una de las entrevistas verdaderamente refleja lo que la persona entrevistada piensa o percibe y, por tanto, que los hallazgos de la investigación son considerablemente fidedignos en cuanto a las personas entrevistadas en concreto), aunque una escasa validez externa (es imposible efectuar generalizaciones a partir de lo que las limitadas muestras cualitativas pueden encontrar). Por lo tanto, los resultados de estos estudios son limitados y no pueden transferirse de manera automática. Con todo, la repetición de patrones que detectamos en todo el proceso fue muy elevada, por lo que si bien no concluyentes, los hallazgos sí parecen resaltar indicios o indicadores iniciales, más profundos que lo que normalmente se consigue mediante encuestas de opinión, acerca de cómo se conforma el proceso de construcción social de las percepciones de las personas al respecto de la violencia y la paz en su municipio.

Tenemos, por tanto, una serie de primeras señales que nos permiten comprender los temas de mayor preocupación en Ecatepec, cuáles podrían ser aspectos clave en la agenda de construcción de paz para ese municipio, qué actores deberían participar en un ejercicio de diálogo al estilo Méxicos Posibles, así como otros datos relevantes. Por ejemplo, cómo se

forja el miedo, y quizás, algunas pistas en cuanto a cómo revertir o cuando menos mitigar el proceso.

Resultados

En esta sección presentamos los resultados de la investigación. En la primera parte, incluimos los resultados generales. Posteriormente, hacemos una subdivisión de las seis categorías que utilizamos para un análisis más cercano de los patrones detectados: A. Temas relacionados con violencia y paz; B. Temas relacionados con género; C. Temas socioeconómicos; D. Temas sociopolíticos; E. Temas relacionados con autoridades o gobierno; y F. Carencias y problemas principales en la vida diaria.

Resultados generales

Esta es nuestra tabla con los 10 temas más recurrentes en las entrevistas:

Tabla 1.0: Resultados Generales

Categorías	Número de referencias de codificación	Porcentaje de participantes que lo mencionaron una vez
Paz estructural o violencia estructural	277	100%
Experiencia personal	242	93.6%
Inseguridad	242	100%
Participación u organización de ciudadanía o vecinal	231	96.8%
Ineficacia de autoridades	214	100%
Actores clave para el diálogo	192	80.7%
Corrupción	160	87.1%
Desigualdad de género social y económica	138	74.2%
Delincuencia en general	135	87.10%
Miedo o terror	130	96.77%

Estos resultados pueden ser resumidos de la siguiente forma:

Constructores sociales

Estos son los mecanismos principales que nuestras personas participantes emplean para construir socialmente sus percepciones, ideas, valores y opiniones acerca de lo que sucede en su entorno y en el país.

Experiencia personal

Este es un tema que procede en realidad de investigaciones previas que hemos efectuado. Las personas que han participado en prácticamente todas nuestras investigaciones tienden a hablar principalmente de sus propias experiencias, de sus observaciones, de lo que conversan con sus vecinas/os, colegas o personas conocidas, y de las experiencias de gente que le son cercanas. En nuestra investigación (ya validada en encuestas nacionales, ver Meschoulam et al., 2020), este rubro parece producir mucha más confianza como fuente de información y de construcción social de percepciones y valores que otros, tales como los medios tradicionales de comunicación e incluso redes sociales. Ecatepec no fue la excepción. Esta categoría emergió en 242 ocasiones (en lo sucesivo, frecuencia o f) durante las entrevistas. Un 94% de personas participantes dedicó una gran parte de las conversaciones a hablarnos de sus experiencias personales o de las experiencias de su gente cercana lo que incluye historias de vida, anécdotas o elementos de la vida propia para ejemplificar, validar o confirmar lo que nos narran.

Estos son algunos ejemplos que ilustran esta recurrencia:

Mira ya no sé ni que pensar... En noviembre mi esposo se vino a la una y media de la mañana, pasó a la vinatería por su refresco porque se estaba echando sus copas, la verdad. Llegó una Hummer, no, una Lobo negra y los metió a él y un muchacho que estaba ahí. Nosotros nunca pensamos subirnos a una camioneta tan lujosa. Los subieron a los dos y les quitaron dinero porque el otro muchacho venía de sacar dinero, lo venían siguiendo y pensaron que mi esposo venía con ellos. Los tiraron en los terruños de Leilani, y tuvieron que regresar caminando hasta acá. Los dejaron por Tecámac y se regresaron a las tres, fue un secuestro express. (Comerciante)

Tanto he escuchado de familiares cercanos, de amigos, que han sido víctimas de la delincuencia como yo misma fui en su momento víctima. A mí me asaltaron... tenían un pico, me parece, la verdad es de que no supe bien qué arma era pero al parecer era una navaja, un pico, no sé qué era. Y pues me quitaron mis cosas, mi dinero, este... también intentaron inclusive hasta manosearme. La persona con la que iba también le quitaron su dinero... Y también mis familiares pues, no todos, pero también han sido pues desafortunadamente víctimas de lo que es la delincuencia y pues sí, por eso es que existe ese temor. (Estudiante)

Los policías estatales créeme que, su mala fama se la han ganado muy a corazón. Una vez yo por ir caminando, o sea, imagínate ¡iba caminando! no traía bebidas alcohólicas, no traía ningún tipo de droga, traía mis identificaciones... me detuvieron. Que porque yo estaba siendo el productor de un escándalo en la calle. Y ya, le digo, bueno, a ver, muéstrame tu reporte, ¿no? Como para saber si venía de una persona que me está señalando que soy yo... Me quisieron poner por robo. Yo llegando al ministerio público soy acusado de que estaba robando con una navaja, una navaja que ni siquiera yo tenía. Una navaja que no, es algo que yo no cargo en mis pertenencias. Y me querían ingresar al penal. Y quien me apoyó legalmente y hubo quien quizás si se puso vivo para eso, pero, o sea, en un momento me iba a cambiar mi vida. (Trabajador en plomería industrial)

Mmm pues pienso que lo que estamos viviendo la verdad es de que pues son condiciones muy lamentables porque prácticamente uno ya no puede hacer su vida normal porque tenemos miedo de hacer, pues no sé, de salir a la universidad, de hacer nuestras cosas del diario porque pues existe mucho temor de que puedas ser asaltado o puedas ser víctima de alguna circunstancia ajena a ti entonces considero que lo que estamos viviendo aquí sí es como muy lamentable. La verdad es de que no... Hay mucha delincuencia y eso pues nos hace sentir muy inseguros. No solamente... principalmente a las mujeres porque también mmm pues Ecatepec es uno de los municipios con mayor índice de asesinatos, de feminicidios, entonces pues sí debes tener muchísimo más cuidado en el momento en el que tú te subes en un transporte público. (Activista)

Esta recurrencia resulta fundamental en muchos sentidos; entre otros, nos habla de la importancia de implementar política **pública, medidas, y acciones a nivel local** que puedan impactar en la vida cotidiana y en la experiencia de la ciudadanía, lo que no sustituye a medidas que se puedan tomar a nivel regional, estatal o nacional, pero que debe acompañarlas. A la inversa, mientras las decisiones que se tomen no generen impactos en la experiencia cotidiana de las personas, se vuelve prácticamente imposible transformar las percepciones de la ciudadanía al respecto de temas relevantes como lo son su seguridad y bienestar.

En esta investigación tuvimos un ojo puesto en posibles menciones a medios de comunicación e incluso a redes sociales digitales. En línea con nuestras investigaciones previas, esas menciones fueron bajísimas.

En síntesis: las personas participantes de esta investigación nos hablan esencialmente desde el lugar propio, desde la situación en que viven y experimentan (ellas o las personas que les son cercanas).

Preocupaciones mayores

Es a través de la experiencia personal, la conversación cotidiana, la experiencia de familiares, personas cercanas y gente en la proximidad de nuestras/os participantes, que se construyen socialmente los temas que más preocupan a nuestras personas entrevistadas. Dichas preocupaciones incluyen por supuesto, el **sentimiento de inseguridad** que se vive, el alto número de menciones a temas como **asaltos y delincuencia en general**, como varios de los temas más recurrentes en nuestras conversaciones. Todo ello, de manera natural, alimenta el **sentimiento de miedo terror**, altamente prevalente entre las personas que entrevistamos.

Este último tema—**el factor miedo**—también es fundamental, toda vez que, a la larga, un proceso de construcción de paz es imposible de prosperar en un entorno marcado por el miedo y la tensión (ver por ejemplo, Wilson 2004; Siegel, 2007; Hirsch-Hoefler, Canetti, Rapaport, y Hobfoll, 2016) y si bien, reducir la violencia en el municipio no necesariamente se encuentra entre los objetivos de México Posibles, no se puede evadir incluir ese tema dentro de la agenda de discusión: combatir la violencia es una cosa; combatir el miedo a la violencia es una cosa distinta y no necesariamente caminan en paralelo.

Llama la atención, no obstante, que las preocupaciones expresadas por las personas participantes, vienen muy acompañadas del sentimiento de la **ineficacia de las autoridades**, un sentimiento muy arraigado en la **sensación de abandono y percepción de corrupción desmedida**. Las personas participantes nos dicen que las autoridades no solo no han cumplido con su labor (por negligencia), sino que **han sacado ventaja** de la situación para obtener ganancias personales, satisfechas las cuales, dejan a las comunidades de Ecatepec completamente a su suerte. Nuevamente, esto no es algo de lo que se enteran, en lo general, a través de medios de comunicación, sino situaciones que viven en carne propia, ya sea en lo personal, o a través de familiares o personas cercanas en su comunidad.

De esas preocupaciones centrales, emergen lo que son los dos mayores temas de esta investigación, quizás los dos resultados más relevantes.

Paz y violencia estructurales

Aunque no necesariamente empleando los términos “Paz Estructural” o “Violencia Estructural”, Se trata del patrón más recurrente en las conversaciones con las personas que entrevistamos. Este tema emergió en 277 ocasiones durante las entrevistas y el 100% de participantes habló al respecto al menos una vez.

Como si las personas entrevistadas estuviesen familiarizadas con la literatura especializada acerca de la violencia y la paz, tienden a describir lo que sucede en su municipio no únicamente desde los eventos de violencia visibles o palpables, sino principalmente como una serie de condiciones estructurales que originan esa violencia visible. Esto supone un elevado nivel de conciencia por parte de nuestras y nuestros participantes acerca de los factores que originan la violencia desde su raíz, tales como la precariedad, la desigualdad y

la corrupción, la conflictiva política, el abandono de la ciudadanía por parte de los grupos de poder (ausencia o debilidad de gobierno), y también el aprovechamiento de esos grupos de poder de las carencias existentes para lucrar con las necesidades de las personas. Para mayor referencia de por qué estos son temas importantes, se puede revisar la literatura del Instituto para la Economía y la Paz y en concreto el Reporte sobre Paz Positiva (IEP, 2020).

Las entrevistas proyectan esencialmente a una ciudadanía que entiende muy bien lo que pasa en su municipio y en el país, que entiende por qué pasa eso, y que considera que sería imposible construir la paz si no se atiende, desde su raíz, los factores que originan su ausencia.

Considere estos extractos de entrevistas:

Pues mira, yo creo que más bien hay problemas y debido a esos problemas tenemos inseguridad, no al revés. O sea que la seguridad provoque otros problemas, no. Yo creo que los problemas que ya tenemos son los que te provocan la inseguridad. Principalmente la falta de empleos, la falta de instituciones públicas para tener a nuestros jóvenes estudiando, la falta de capacitación laboral porque habrá quienes no tienen para estudiar, pero que sí podrían meterse a una escuela de oficios; carpintería, panadería, algo que mantenga la juventud ocupada y que posteriormente vaya a generar ingresos para que estos mismos, sus familiares no tengan la necesidad de delinquir. Que no, vamos, hay niños que se roban hasta un gansito, si así sus papás tienen para darles algo en que gastar, por lo menos para un gansito, ya no se lo van a robar. Desde ahí comenzamos, ¿no? (Policía Municipal)

Pero ahí tienes un fenómeno, el tema de que los ingresos también es enorme, el tema del hacinamiento también, es decir, tú no puedes pensar que el Estado de México o territorios como Ecatepec muestran ese nivel de violencia solo porque hay mucha gente, porque hay personas que son menos formadas o con menos valores como de pronto circulan estos tristes prejuicios y estereotipos sobre Ecatepec sin pensar todo lo que hay detrás, todas las dinámicas sociales, políticas, tan solo si hablamos de lo político. No podemos hablar de delincuencia organizada si no hay un brazo político, un brazo de negocios, un brazo criminal, entonces hay ahí una serie de cuestiones vinculadas a las mafias que ahí van generando dinámicas de mucha violencia que no permiten salidas, que sí las habido cada vez más pero mayoritariamente sigue siendo así. (Activista)

Entonces pues el tema, y construcción de paz claro, porque sin derechos humanos, o sea si no tenemos esas necesidades básicas o sea cómo vas a pensar en relacionarte con otra persona de manera pacífica. O sea, como también si no tenemos una educación para la paz y educación en derechos humanos, ¿cómo vas a aprender a mediar los conflictos que surgen de manera cotidiana? (Colaborador Centro Comunitario).

Luego, desgraciadamente, esos muchachos los meten a la cárcel y los tienen ahí casi ocho meses, diez meses por robarse un radio de un coche. Está mal, oiga, y ahí se

vuelven peor. Entonces lo que tienen que hacer con esos muchachos es “¿sabes qué? Regresa el radio” y va a tener que lavar la calle, no sé, algo así. Porque, ¿cómo que un muchacho de 18 años que luego no saben ni lo que hacen por cualquier cosita llegan a ese tipo de reclusorios? No tienen oportunidad y luego les quitan la lana. (Herrero)

Participación ciudadana, una clave para México Posibles

Uno de los temas más recurrentes desde el inicio de esta investigación tiene que ver con **la participación y organización por parte de la ciudadanía en Ecatepec para atender sus propios problemas**. Esta categoría tuvo una frecuencia de 231 menciones; 97% de participantes lo sacaron a relucir. Esto obedece en buena medida a la percepción de un histórico abandono del municipio por parte de los distintos gobiernos y actores políticos, la desatención a las carencias en servicios básicos y, por tanto, la necesidad de organizarse entre miembros de la propia comunidad para resolver sus propios problemas.

Las personas entrevistadas ofrecieron un sinnúmero de ejemplos que mostraban estos factores. Algunos de ellos incluyen los siguientes:

Mire, a mí me gusta, yo conozco algunos muchachos aquí en la colonia, en San Cristóbal que les gusta, son líderes sociales, esos señores. Esos líderes sociales, sin sueldo, sin nada andan tratando de arreglar los problemas que ven en las calles y ahí van, ahí van, aunque no los reciben, se esperan ahí y hasta que los reciben ahí en la presidencia es cuando logran algo. (Herrero)

La gente se une, de hecho, el otro día estaba por acá, el de la barbacoa, que sí quiso poner en un área verde en las Américas, no lo dejaron, se juntaron firmas y también llegaron con los abogados y quitaron a la gente, porque no deben de estar estableciendo ahí si nosotros nos dejamos...por ejemplo, aquí en las Américas hay muchos profesionistas. Eso es lo que también como que te da un poco la apertura y el conocimiento para poder exigir tus derechos. (Psicóloga)

Me ha tocado organizar a gente, me han tocado colonias, que los mismos vecinos organicen, que hagan cosas y han hecho cosas increíbles o solo es un tema como de seguir construyendo ciudadanía y de darles más herramientas, muchas de las personas están aglutinadas a través de los partidos políticos porque son ellos quienes han podido aglutinar esto, pero, hay mucho material social en las comunidades, hay muchas personas ahí que pueden hacer muchas cosas que es como...el ...sólo están ávidos de que puedan tener oportunidades para poder hacerlas y, eh...voluntariamente creo que es importante cambiar el discurso, para valorar como todas estas cosas que hay en este Municipio, que es muy grande y que tiene muchos problemas, pero también tiene mucha gente talentosa (Empleado Fundación).

Hay más líderes mujeres en las colonias, sin lugar a duda. Siempre te van a hablar de la señora chismosa, ¿no?, por ejemplo. Que las tenemos mal catalogadas y la gente les dice, “ah no pues es la señora chismosa de allá, la que anda en el chisme”.

Y dices, si es la chismosa, pero la chismosa que nos solucionó que hubiera agua, que nos evitó que nos cortaran la luz, que arreglaran el parque, ¿no? Creo que esas señoras mal llamadas “chismosas”, más bien son acompañantes de comunidad y deberían ser invitadas. (Promotora Asociación Civil)

Lo que yo ahorita pienso, y es porque honestamente dudo de las personas que tienen la respuesta a todo, lo único que siento viable son los procesos que se hagan desde los colectivos, desde las organizaciones. (Activista)

Por ejemplo, el tema de delitos, el tema de que desaparece una niña/un niño, que ya se llevan a una mujer y ya le matan a la hija. Entonces siento que esa es como la potencialidad del barrio, cuando llegamos a decir “nos vamos a reunir”. No sé yo creo lo vamos a intentar después, pero si decimos “nos vamos a reunir para encontrar una respuesta al tema de que aquí están asaltando mucho” y la gente se reúne, porque saben que es un problema común. (Colaborador Centro Comunitario)

Quiero comentarte que yo en lo particular tengo un grupo de WhatsApp, no somos muchos, somos aproximadamente 50 compañeros y tratamos de conducirnos con toda la honestidad, con toda responsabilidad, tratamos de ser eficientes en nuestro trabajo y nos ayudamos. El grupo de WhatsApp es para eso, a veces nos hace falta papelería y nos la pedimos entre nosotros. A veces nos hace falta, no somos todólogos y a veces nos hace falta un asesoramiento, lo que no sabe un compañero a veces lo sabe el otro. Y es de la manera que nosotros hemos buscado la autoayuda. A veces a falta de una coordinación con nuestra propia corporación, hemos optado por eso, por echarnos la mano entre nosotros, con lo que se pueda. (Policía Municipal)

Temas relativos a la inseguridad

La paz no se limita a la ausencia de violencia o al sentimiento de seguridad. Pero sí los incluye. La paz negativa está definida como la ausencia de violencia y la ausencia de miedo a la violencia (IEP, 2020). Como vemos, este tema no solo tiene que ver con la violencia o el delito material; en la medida en que las personas perciben que viven en un entorno inseguro, en esa medida esas personas no están en paz y se vuelve muy complicado construirla. Esta investigación exhibe esas como algunas de las mayores preocupaciones de las personas que entrevistamos. **El 100% de nuestras/os participantes habló de la inseguridad en al menos una ocasión**, tema que recibió 242 menciones en total. Adicionalmente, **la delincuencia** se encuentra como una preocupación mayor en nueve de cada diez personas que entrevistamos.

Resultados por categorías

Con el objeto de aproximar de manera más clara los temas más repetidos a quien analice estos resultados, agrupamos las mayores recurrencias en seis categorías nodales y llevamos a cabo un acercamiento específico a cada una de esas categorías. A continuación, mostramos, para cada uno de esos temas nodales, cuáles fueron las menciones más repetidas durante las entrevistas:

A. Temas relacionados con violencia y paz

Esta tabla presenta los temas más recurrentes en esta subcategoría.

Tabla 2.0: temas relacionados con violencia y paz

Categorías	Número de referencias de codificación	Porcentaje de participantes que lo mencionaron al menos una vez
Paz estructural o violencia estructural	277	100%
Experiencia personal	242	93.5%
Inseguridad	242	100%
Delincuencia en general	135	87.1%
Miedo o terror	130	96.8%
Drogas y adicciones	111	74.2%
Asaltos	101	83.9%
Normalización de la violencia	95	77.4%
Sentimiento de impotencia, tristeza, frustración y enojo	88	71.0%
Homicidios y asesinatos	76	83.9%

En relación con cuestiones de violencia y paz, además de los temas más recurrentes señalados anteriormente (tales como Violencia y Paz Estructurales, Inseguridad y Experiencia Personal), vale la pena comentar acá que las personas participantes destacan el rol de **la delincuencia en general** y de los **asaltos** como factores que les impactan cotidianamente. Estos rubros recibieron respectivamente 135 y 101 menciones (f) entre 26 y 27 participantes, es decir entre el 80 y el 90% de la muestra. Adicionalmente, las personas entrevistadas exhiben una alta preocupación por la **presencia de drogas y adicciones** (f= 111; 74% de participantes). Por ejemplo:

La verdad es que, si me han tocado muchas situaciones cercanas, quizás no directas a mi persona, pero si con familiares cercanos y considero que cada vez va de mal en

peor la situación. Antes por lo menos decías, bueno no pasa que te asalten ¿no? y ya. Pero ahora siempre hay algo más allá en donde dañan tu integridad física incluso. Entonces pues si es una situación preocupante que va empeorando, que en ningún gobierno se ha visto que haya ninguna disminución. Ni, aunque haya estado PRD, ni PRI, ni PAN. Y pues sinceramente yo no he visto ninguna mejoría en ningún tipo de partido que haya estado dirigiendo el municipio. (Comunicóloga)

Te puedo decir que he conocido gente que eran muy buenos en su trabajo, pero alguien les dio droga y después vivieron vendiendo la droga hasta con los hijos. Esto es algo que está afectando tremendamente nuestra comunidad. (Pastor)

Llama en este punto la atención la prevalencia de una percepción de que **la violencia se ha normalizado** ($f= 95$; 77% de participantes lo mencionó al menos una vez). Este cúmulo de circunstancias contribuyen a una serie de sentimientos negativos, los cuales incluyen el **sentimiento de impotencia, la tristeza, la frustración y el enojo**. Siete de cada diez personas participantes nos hablaron de ello en 88 ocasiones a lo largo de las entrevistas. Considere este ejemplo:

No, si lo he visto porque en varias ocasiones han dejado cuerpos aquí por donde yo vivo, te digo ni a 4 minutos y llego así súper rápido a la esquina y regularmente dejan cuerpos a la orilla, o en medio. Es algo habitual. Prácticamente pues decía una vecina, “pues yo la verdad lo salté, pues estaba en la banqueta y preferí brincar” y si dije “Wow, ¿a qué grado hemos llegado?”. (Promotora de Asociación Civil)

Ponemos el énfasis en estos temas, ya que de acuerdo con investigación que hemos documentado, es imposible pensar en un proceso de diálogos para la paz, sin atender de manera paralela este tipo de sentimientos negativos. De esto hablaremos posteriormente, pero quisimos mencionarlo desde acá para enfatizar su relevancia.

B. Temas relacionados con género

Esta tabla presenta los temas más recurrentes en esta subcategoría

Tabla 3.0: temas relacionados con género

Categorías	Número de referencias de codificación	Porcentaje de participantes que lo mencionaron al menos una vez
Desigualdad de género social y económica	138	74%
Violencia estructural de género	127	83.9%
Violencia directa de género	92	77.4%
Violencia doméstica	55	67.8%
Feminicidios	53	71.0%

Disrupción de la rutina por experiencia previa	40	58.1%
Cultura machista patriarcal	33	48.4%
Violaciones sexuales	25	38.7%
Agresión sexual	14	29.0%
Desigualdad de género social y económica	138	74.2%

Como se aprecia en la tabla relativa a este rubro en concreto, los temas que emergieron con mayor frecuencia en las entrevistas son los estructurales, lo que incluye la **desigualdad social y económica relacionada con el género** (f=138; 74% de participantes lo mencionaron al menos una vez) y las **referencias a la violencia estructural de género** (f=127; 84% de participantes). Esto va en línea con lo que encontramos en la investigación en general: una profunda conciencia por parte de las personas que entrevistamos en cuanto a los factores sistémicos, las causas que subyacen a la violencia visible o directa, la cual en el caso de género igualmente recibió un elevado número de menciones (f=92 en 77% de participantes). Destaca también que el 71% de nuestros participantes mencionó al menos una vez el tema de los **feminicidios** y el 68% el de la **violencia doméstica**. Acá un par de ejemplos de estas categorías:

Si. También creo que es muy mal valorado su trabajo y acompañamiento (de las mujeres). Por ejemplo, esta parte de decir pues es “la chismosa” en vez de decir pues es la que nos acompaña a todos y que ella también se sienta como esto. Como la acompañante comunitaria y darle el valor a lo que hace, al acompañamiento comunitario. Creo que es bien importante dejar entre dicho todo lo que hacen por una comunidad. (Promotora Asociación Civil)

Bueno primero decir eso, y en la cuestión de violencias también está mucho la violencia hacia las mujeres, es muy común que lleguen casos de mujeres que han sido violentadas de manera física, de manera verbal o incluso que han llegado a feminicidios, o intento de violación o violación, o intento de feminicidio. Entonces la violencia contra las mujeres está a todo lo que da, desgraciadamente, incluso en esta pandemia también como en muchos lugares, se ha agudizado, pero en general o sea así ha sido desde hace años. Las mujeres han sido violentadas desde hace mucho tiempo, ¿no? Namás que ahorita se ha hecho un poco más visible por todo el BOOM que está teniendo el feminismo afortunadamente, pero sí, o sea también está la violencia contra las mujeres. (Colaborador Centro Comunitario)

Hay una serie de factores adicionales a considerar en este rubro.

Al correr nuestras pruebas de contraste entre hombres entrevistados y mujeres entrevistadas, dos factores resaltan. El primero: en su mayor parte, los temas más recurrentes son casi iguales entre hombres y mujeres, una señal de la confiabilidad interna de nuestros resultados. No obstante, en línea con investigaciones que hemos efectuado

previamente, el “**factor miedo**”, **presenta una frecuencia considerablemente más elevada entre mujeres** (f=70 en 14 participantes; el 100% de las mujeres entrevistadas lo mencionó alguna vez) que entre hombres entrevistados (f=53, en 18 participantes). Adicionalmente, detectamos que los hombres tienden a hablar más de la violencia de género que es visible como lo son las agresiones sexuales, los feminicidios y la violencia doméstica, y menos de la violencia estructural de género. **Son principalmente las mujeres entrevistadas quienes resaltan temas estructurales tales como la desigualdad de género social y económica.**

Si bien el tamaño de nuestra muestra no permite llevar a cabo pruebas de significancia estadística, y por tanto no podemos hablar de resultados concluyentes, sino exploratorios, este es un hallazgo notable que aporta relativa evidencia para hipotetizar que la violencia y la paz estructurales de género parecen encontrarse más en los sentimientos, percepciones e ideas de mujeres que de hombres.

Todos estos temas deberán ser considerados, por su relevancia, dentro de la agenda de un ejercicio de diálogos para la paz en Ecatepec.

C. Temas socioeconómicos

Esta tabla presenta los 5 temas más recurrentes en esta subcategoría

Tabla 4.0: temas socioeconómicos

Categorías	Número de referencias de codificación	Porcentaje de participantes que lo mencionaron al menos una vez
Desempleo	71	67.7%
Recuperación, mejoría, reinserción, esperanza	62	58.1%
Efectos de la pandemia, temas COVID	53	61.3%
Falta de recursos para satisfacer necesidades básicas	41	41.9%
Tiempo libre, ocio, desocupación que puede generar problemáticas	30	32.3%
Migración de personas foráneas a Ecatepec	27	51.6%
Sobrepoblación	27	45.2%
Trabajos mal pagados y de largas jornadas	24	35.5%
Trabajo informal	23	41.9%
Falta de seguridad social	19	29.0%

Si bien los temas socioeconómicos no se ubican entre los primeros 10 más mencionados en la investigación, sí nos pareció importante detectar en qué medida esta serie de tópicos se encuentra entre las preocupaciones de las personas entrevistadas. Haciendo una revisión a detalle, encontramos lo siguiente:

1. Las personas participantes están considerablemente **ansiosas por el desempleo** que existe (f= 71; 68% de personas lo mencionó al menos una vez), una inquietud que se suma a los **efectos por la pandemia de COVID 19** (f=53; 61% de participantes) y la preocupación en 4 de cada 10 personas entrevistadas acerca de la **insuficiencia de recursos para satisfacer necesidades básicas**. Esta es una mención típica al respecto:

Yo creo que por la falta de empleos bien pagados. Aquí en Jardines de Morelos, te voy a hablar de mi colonia, la mayor fuente de trabajo era el transporte público. A raíz de que se impulsó el *Mexibus*, se le quitó el empleo a muchos, a mucha gente. Hubo personas que se suicidaron por perder el empleo. Ese es un factor.
(Comerciante)

2. No obstante, más de la mitad de las personas entrevistadas (58%) habló acerca de las **posibilidades de recuperarse, la esperanza** que mantienen de que la situación mejore, lo que exhibe una impactante capacidad de resiliencia, al menos en su ánimo. Este es tan solo un ejemplo:

No cualquiera te brinda la mano eh, ahorita que estamos en el proyecto del terreno ese camión que está allá afuera estaba horrible, horrible. El puro cascarón, y me dijo mi pastor, ¿cómo ves carnal, lo vamos a arreglar y vamos a comprar ese terreno para la tercera edad? Y pues él, cuando dice eso, yo le dije no pus encantando. Pero yo no creí ¿me entiendes? fue un comentario. Pero de repente, llegó un lunes y me dijo Carlos trae la grúa vamos a poner el camión aquí y lo vamos a reconstruir... y no pues chido lo empezamos a pum.. pum.. pum... y 5 años y ta... tata y pues ahí está ese camión. Imposible que ese terreno ya se lo donaban a él construido, pero él no lo quiso. Él dijo que con el fruto de ese camión íbamos a pagar ese terreno y que toda la gente tenía que ayudar de a \$1,000 pesos el boleto para ayudar a las personas de la tercera edad. Ese es su sueño. Y le digo sí carnal, primeramente Dios sí, y ahí se van vendiendo los boletos y todo. (Chofer, exconvicto)

3. Llama la atención que más de una tercera parte de nuestras/os participantes pone el foco en los **riesgos que implica la desocupación por la generación de tiempo libre que puede producir otras problemáticas**, por ejemplo, vinculadas a la inseguridad. Considere este extracto de entrevista:

Pues, sí. ¿Cómo no? Al no estar ocupados, pues se van a la vida fácil. A quitarles la cosa al del frente. Es que es lógico, tienen que tener su lanita. Tienen que tener su trabajo. Yo digo que un jovencito que no tiene que trabajo, tiene que buscarle. ¿Qué es lo primero que hacen? Se le acerca a algún delincuente o a esos cuates que agarran lo ajeno y se emocionan, pero yo digo que lo principal para los muchachos es el trabajo y la educación, que haya educación abierta para todos. Luego no tienen oportunidades de estudiar, por lo mismo. Pues ganar un sueldo chiquitito, luego no alcanza ni para los pasajes, oiga. (Herrero)

D. Temas sociopolíticos

Esta tabla presenta los temas más recurrentes en esta subcategoría

Tabla 5.0: temas sociopolíticos

Categorías	Número de referencias de codificación	Porcentaje de participantes que lo mencionaron al menos una vez
Participación u organización de ciudadanía o vecinal	231	96.8%
Sentido de comunidad	114	71.0%
Estigma, prejuicios y discriminación	83	54.8%
Participación familiar, valores familiares, cuidados padres o madres	78	61.3%
Falta de participación; apatía evasión habituación	74	74.2%
Mención a grupos religiosos	71	45.2%
Maestros o profesores	69	87.1%
Mención de manifestantes y protestas sociales	66	67.7%
Falta de atención de los padres a los jóvenes y niñez	58	54.8%
Activistas	54	48.4%

Además de los temas que ya fueron explicados arriba, tales como la participación u organización ciudadana o vecinal, vale la pena señalar que en algunas de las personas entrevistadas (61% de nuestra muestra), esto se vincula específicamente con la **participación de las familias en términos de valores y educación** en casa por parte de **padres y madres**. Es importante considerar que en nuestra muestra hubo un número de participantes que tiende a hablar de temas y grupos religiosos ($f=71$; 41% de personas los mencionó al menos una vez). En general, 54% de personas entrevistadas considera que la **falta de atención por parte de madres y padres** a la juventud y a la niñez son factores contribuyentes a la descomposición social que se vive.

Creo mucho en los valores, creo mucho en que, si tú como líder de un grupo, en este caso, de una familia, buscan fomentar o fortalecer esos valores, pero de verdad hacerlo, puedes construir gente de bien. Pero si tú, a tus hijos pequeños les enseñas a mentir, o no le das tanta importancia porque a lo mejor te dijo una mentira pequeña, o porque no hizo bien su trabajo o su tarea, o porque no sé, no tienen respeto con otras personas u otra situación, entonces estamos perdidos. Porque entonces ¿cómo voy a decirle yo más adelante que es incorrecto mentir cuando yo siempre le deje mentir y nunca le decía nada porque mintiera? ¿Cómo le voy a decir algo cuando no cumple con su trabajo si de pequeña yo le hacía las tareas o le permitía que no las terminara? ¿Cómo le voy a decir que debe ser respetuosa o

incluso que la deben de respetar si en su casa no vio respeto? Por eso el tema de los valores para mi es básico en este asunto. (Comunicóloga)

En cualquier caso, lo destacable en este rubro tiene que ver con la relevancia del **activismo, la participación ciudadana y el sentido de comunidad** que se genera a través de esa participación, en contraste con la **desconfianza en instituciones** que les han abandonado, y como necesidad de organizarse (ya sea como familias, como organizaciones o como grupos vecinales, como grupos de maestras/os o como manifestantes), a fin de atender sus necesidades insatisfechas. Observe esta típica mención:

Hay muchas formas, yo por algún tiempo pertencí a un grupo de corredores. De aquí, de mi comunidad. Entonces, gente que llegaba y pedía el apoyo. Se lo brindamos. Nos lo llevábamos a correr, a que se distrajeran y todo eso. Tal vez no se pueda decir que sacamos a muchos de esas ondas, pero sí hemos ganado alguna que otra alma. Y tan solo con el hecho de que dejen de beber o dejen de fumar, para nosotros es un gran cambio. (Comerciante)

A pesar de ello, es importante señalar que hubo también bastantes menciones a la **apatía** que se percibe en una parte de la ciudadanía, es decir, una frustración expresada a raíz de que se aprecia que **una sección de la gente sí participa y activa, mientras que hay personas que no lo hacen**. Este tema recibió 74 menciones y 74% de la muestra lo expresó al menos en una ocasión. Un tema adicional a señalar tiene que ver con la falta de capacidad de diálogo percibida por 61% de nuestra muestra. Un ejemplo:

Ahora, entiendo a quien lo hace (bloquear a alguien en redes sociales) porque ha sentido el daño y dice “no te quiero más en mi vida”. Eso lo entiendo. Pero creo que sí me cachas cuando hay un gran discurso público que dice “wey, dijiste eso y te cancelo y cancelado para siempre” ... y ya la gente vive con miedo a la cancelación y eso está generando un tipo de, no sé... Yo creo que hay cosas sobre las que sí tendríamos que pensar bastante y que van más allá de nuestras posiciones políticas. Son dispositivos que están funcionando en la modernidad de manera permanente independientemente de si eres pro derechos o antiderechos, ¿no? Estamos usando los mismos dispositivos para anularnos y eso está cabrón. (Activista)

E. Temas relacionados con autoridades o gobierno

Esta tabla presenta los temas más recurrentes en esta subcategoría

Tabla 6.0: temas relacionados con autoridades o gobierno

	Número de referencias de codificación	Porcentaje de participantes que lo mencionaron al menos una vez
--	--	--

Ineficacia de autoridades	214	100%
Corrupción	160	87.1%
Descontento insatisfacción con autoridades	118	77.4%
Falta de atención o apoyo de autoridades	90	74.2%
Gestión de gobierno local	84	77.4%
Abuso de poder	66	58.1%
Colusión autoridades, crimen y delito	61	64.5%
Impunidad	61	58.1%
Funcionarios mal preparados	34	45.2%
Falta o falla de estrategias de prevención de delitos	31	54.8%

Este rubro refleja el enorme **descontento y frustración** existentes entre las personas entrevistadas **con gobiernos pasados y con las autoridades**, sobre todo locales. Como ya comentamos arriba, varios de estos temas se encuentran entre las mayores recurrencias dentro de nuestras entrevistas. Pero además de ello, vale la pena destacar lo siguiente:

Más de siete de cada diez personas entrevistadas siente que hay una **falta de atención o apoyo por parte de las autoridades**; 58% habló del **abuso de poder** que existe; 64% percibe que existe una **colusión entre las autoridades y la delincuencia** (un nodo recurrente en distintas investigaciones que hemos efectuado en otras partes del país) y prácticamente seis de cada diez, se muestra **preocupada por la impunidad**.

Además del enojo y sentimientos negativos con las autoridades, es relevante que 55% de personas entrevistadas considera que **no hay estrategias eficaces para prevenir el delito** y casi la mitad de ellas piensa que las **autoridades están mal preparadas**.

Interesantemente, hubo 84 menciones entre 77% de nuestras/os participantes acerca de la necesidad de **implementar una gestión local de gobierno**. Este nodo es enormemente consistente con otros factores que señalamos anteriormente y nos habla de la necesidad de implementar políticas públicas y acciones locales activando a actores de la propia sociedad en el municipio para resolver las mayores preocupaciones que emergen en las entrevistas. Un proceso de diálogos para la paz, necesitará tener eso en consideración.

Acá algunos ejemplos:

...lo que pasa es de que yo tengo, la verdad es de que he leído acerca de que Ecatepec es la caja chica de las campañas del Estado de México. ¿Qué quiero decir con esto? Muchas veces los futuros gobernadores del Estado de México emplean pues los recursos de Ecatepec porque les llega una buena cantidad de recursos, aunque no suficientes, aclaro, pero una buena cantidad de recursos aquí al municipio de Ecatepec y los llevan para hacer sus campañas políticas ellos. Obviamente de manera ilegal, pero lo hacen y también porque gran cantidad del presupuesto que le

llega a Ecatepec lo utilizan precisamente para hacer actos proselitistas, o sea, actos que les convienen a ellos y en vez de gastar ese dinero no sé, en hacer hospitales, en hacer escuelas, no sé, cualquier otra cosa pues lo ocupan para, pues para comprar, no sé, cualquier objeto que se le pueda... despensas. (Estudiante)

Este... cuando hay algún problema y solicitas a la patrulla, pues jamás llega. (Enfermera)

Porque pon tú que el presidente pone un policía modelo, pero siempre se va a corromper. Si van a agarrar a un narcomenudista le va a ofrecer 50 mil pesos cuando él, para ganar eso, tiene que pasar varias quincenas. (Policía Municipal)

Pues muy sencillo, los cárteles le meten varo a las campañas de los políticos y eso implica favores, esa es la verdad. ¿Entonces quien gobierna? El crimen organizado, ellos deciden quién va para presidente municipal, ellos deciden quién va para gobernador e incluso en algún punto ellos decidieron quién iba para presidente de la república. (Activista)

F. Carencias y problemas principales en la vida diaria

Esta tabla presenta los temas más recurrentes en esta subcategoría

Tabla 7.0: carencias y problemas principales en la vida diaria

	Número de referencias de codificación	Porcentaje de participantes que lo mencionaron al menos una vez
Falta de oportunidades	88	74.2%
Escasez de agua potable	87	80.7%
Necesidad de actividades culturales, recreativas (música, deporte, talleres, foros, conversatorios, etc)	81	74.2%
Falta de educación	76	77.4%
Escasez de servicios públicos varios (no agua potable)	74	80.7%
Necesidad o dificultades en construcción de tejido social	58	41.9%
Falta de inversión pública	37	48.4%
Programas sociales para generar afinidades político-electorales	32	48.4%
Falta de alumbrados	25	61.3%

Tal y como surgió desde las primeras entrevistas que el equipo de México Posibles efectuó de manera colectiva, las **carencias en servicios básicos** fueron temas recurrentes. De acuerdo con la frecuencia en que esos temas fueron mencionados y la cantidad de participantes que los mencionó alguna vez, podemos señalar que, si los sumamos todos, esta investigación arroja 208 ocasiones en que las 31 personas entrevistadas señalaron estar preocupadas por alguna carencia de este tipo. Concretamente, 81% de personas entrevistadas destacó la **escasez de agua potable**; un número idéntico de personas nos habló acerca de la **falta de otros servicios públicos** distintos al agua potable; más del 60% conversó acerca de la **falta de alumbrado** y 35% reportó estar preocupada por la **falta de servicios de movilidad**.

Más allá de esos temas, hay que destacar que el 74% de las personas que entrevistamos habló acerca de la **carencia y necesidad de tener actividades culturales o recreativas**, lo que incluye actividades deportivas, talleres, foros o conversatorios; 42% nos habló acerca de las **dificultades para reconstruir el tejido social** y 48% destacó la **falta de inversión** que existe.

Estos temas también son consistentes con otras de nuestras investigaciones y son relevantes puesto que al margen de que quienes analizan o diseñan políticas públicas pudieran pensar que, ante tal nivel de carencias en servicios como el agua o el alumbrado, las personas solo se preocupan por sus necesidades básicas, en realidad los seres humanos somos más complejos que eso y tenemos otro tipo de necesidades como la cultura, la recreación y sobre todo, la necesidad de un entorno en el que podamos relacionarnos y contar con un tejido social sólido. Cuando estos factores escasean, ello se suma a otros tipos de carencias, lo que, si además existe en un entorno de alta inseguridad, representa una tormenta perfecta para la vida digna de las personas. Aquí ejemplos de estas menciones:

Entonces son un montón de cosas, ¿no? Qué dices, “¿cómo demonios vamos a hablar de construcción de paz? ¿Cómo demonios vamos a poder conciliar un problema equis, sino tenemos lo primordial (hablando de servicios básicos)?” (Colaboradora Centro Comunitario)

Aquí el agua nos llega cada 28 días, así que te lo pongo fácil. Dime si no está lastimada. La luz antier nos la quitaron casi dos horas, las jóvenes que estaban en línea. El transporte es carísimo. Para ir a Indios Verdes son 23 pesos. Es carísimo, 23 pesos multiplícalo por 2, más el boleto del metro porque solo te llega a Indios Verdes y de regreso, y como son 2 o 3 horas pues ponle un dulce porque tu estómago lo requiere. Transporte caro, la luz insuficiente, el agua cada 28 días. Las calles son una porquería, si tienes tu carrito tienes que casi levantarlo con la mano porque hay hoyos y topes, nuestra comunidad está muy lastimada. (Ingeniero Mecánico)

Convivir, Sí creo que se pueden crear más de estos esfuerzos, si hubiera más reuniones cristianas... bueno no necesariamente cristianas, pero personas que convivieran y se unieran estaríamos muy bien. (Chofer. Exconvicto)

Actividades culturales o deportivas, básquet, vóley, concursos de guitarra, baile, canto, teatro. A la gente le hace falta cultura, aquí en el Estado de México falta mucho eso, si vas a CDMX hay muchos lugares de cosas deportivas y culturales. Que también allí estamos atrasados en cosa del deporte, pero sí hay más. Si allá hay más forma de culturizarse, aquí no hay, falta movimiento, empuje, convocatoria. (Comerciante)

Discusión de resultados

Los resultados anteriores nos hablan de varias cosas a la vez:

Primero, que hay una elevada comprensión de las personas entrevistadas acerca de los factores estructurales irresueltos que componen las verdaderas raíces de sus problemas (carencias, debilidad estructural de instituciones, corrupción, negligencia y abandono de los actores políticos, pobreza y desigualdad, entre otros), y que, por tanto, pensar en procesos de construcción de paz que no atiendan de alguna forma esos factores raíz, serán insuficientes e ineficaces.

Segundo, que han llegado a esas conclusiones a partir de sus experiencias propias, sus conversaciones cotidianas y la experiencia de gente cercana en la que confían. Su desconfianza en las instituciones causa, al menos en parte, que, para validar un dato, una estadística o bien, construir una visión personal acerca de su entorno y del país en general, es necesario que esos datos pasen por su experiencia personal o la de personas en quienes sí creen.

Esto nos habla de la relevancia de la política local (y para efectos de Méxicos Posibles, de la necesidad de trabajar de manera local, incluir actores locales y pensar en estrategias muy focalizadas, cuando menos en este tema).

Tercero, la importancia de la participación y la organización ciudadanas en este municipio para cubrir algunas de las carencias y necesidades que el sistema social y político no cubre. Esto también nos habla de la necesidad de incluir como parte de los ejercicios de construcción de paz que se puedan llevar a cabo, a un número importante de actores vecinales y comunitarios.

Cuarto, los temas más recurrentes en esta investigación indican la enorme área de oportunidad que existe para un proceso de diálogo. Por ejemplo, es urgente reconstruir los puentes entre las personas que gobiernan—altamente percibidas como corruptas, negligentes y que tienen al municipio en el abandono—y esa ciudadanía golpeada que tiene que organizarse y resolver sus problemas en modo de autoayuda. Pero al mismo tiempo, el diálogo tiene que permitir una escucha mutua, incluso para que esas personas que

gobiernan puedan expresar sus visiones, así como establecer canales entre diversos actores que componen el complejo entramado social del municipio.

Quinto, se tiene que trabajar no solo con el bienestar material de las personas, sino también con el bienestar emocional. Esto incluye pensar en cómo mitigar los efectos psicosociales por el miedo a la violencia, y, también incluir como parte de la agenda el deporte, el arte, la cultura y el tiempo de recreación. No son temas menos importantes, porque contribuyen a reconstruir el tejido social y las relaciones humanas.

Recomendaciones

A partir de la evidencia recabada y esta serie de resultados que hemos acumulado, sometemos a la consideración de México Posibles las siguientes recomendaciones:

1. Actores: como se muestra en el Anexo 1 (revisar), hay una amplia gama de actores que podrían participar de un ejercicio de diálogos para el municipio. Lo más destacado de la lista, sin embargo, tiene que ver con los propios resultados de nuestra investigación. Señalamos dos: a) El sentido percibido de abandono y frustración con las autoridades; b) El rol de la participación y organización de las comunidades a nivel local. Esto arroja, naturalmente, la necesidad de ser incluyentes en la selección de potenciales participantes en el ejercicio y asegurar la presencia tanto de gobiernos (locales y estatales, si no es que también federal), poderes legislativo y judicial, además de los cuerpos de seguridad, como de organizaciones, colectivos, mujeres y—esencial—vecinas y vecinos que puedan estar interesadas/os.

2. El proceso: Nuestra investigación documenta una percepción de falta de capacidad de diálogo entre actores. Esto, aunado con la percepción de abandono y el distanciamiento, nos obliga a ser muy enfáticos en el proceso: se torna indispensable capacitar a esos distintos actores en estrategias de diálogo, colaboración elástica y resolución de conflictos.

3. Temas: Dados los resultados de la investigación, proponemos un equilibrio temático entre los dos mayores hallazgos de la investigación: la paz estructural y la experiencia cotidiana (el valor de lo local). Tenemos que hacer que los actores participantes se pregunten: ¿qué debería ocurrir para atender los factores socioeconómicos y estructurales que construyen la paz desde la raíz?, y al mismo tiempo, ¿cómo traducirlo en un impacto positivo en la experiencia cotidiana de las personas? De hecho, si los resultados que arroja esta investigación son correctos, el propio proceso de diálogo hará emerger las principales preocupaciones que arriba se señalan a detalle. Lo crucial estará en conseguir que los distintos actores participantes puedan lograr colaborar a fin de conseguir ese equilibrio, al menos en la discusión, y detonar ideas para hacer esa colaboración una realidad que rebase al ejercicio.

4. Enfatizar lo que sí se puede. Debido al carácter endémico de muchas de las problemáticas que emergen en nuestras entrevistas, consideramos sustancial prever que un posible ejercicio de diálogos para Ecatepec, se asegure de no generar un sentimiento de

frustración entre quienes participen, y se concentre en discutir y desarrollar ideas viables, por pequeñas que parezcan.

5. Para tal efecto proponemos que las personas participantes no solo sean capacitadas en estrategias de diálogo, sino **incluir como parte de los talleres y ejercicios algunas actividades que muestren la relevancia de la paz estructural** (ejemplo, el combate a la desigualdad y a la corrupción), pero a la vez, **la relevancia de las estrategias locales para la construcción de paz** como el fortalecimiento al tejido social, las policías de barrio o proximidad, las actividades deportivas, artísticas y culturales, o las herramientas locales de educación para la paz.

6. Miedo y construcción de paz. Este tema—uno de nuestros resultados mayores, e incluso más presente entre las mujeres que entrevistamos—está fuertemente relacionado con el #4 y el #5. Lamentablemente, esto frecuentemente se deja de lado, ignorando el impacto negativo que el miedo colectivo tiene en los procesos de diálogo y de paz. Proponemos primero, incluir en el taller al menos una o dos sesiones especializadas de lo que se conoce como “paz interna”, reducción de estrés (puede ser a través de mindfulness, por ejemplo), y otras estrategias implementadas por personal especializado a fin de disminuir algunos de los efectos psicosociales por la violencia. Esta sección del taller tiene un objetivo doble: (a) impactar positivamente en las personas participantes, lo que, en nuestra experiencia, contribuirá a un mejor resultado del ejercicio y (b) funcionar como muestra acerca del poder de estas estrategias simples, y entonces poner sobre la mesa la posibilidad de expandirlas. Estas tácticas, aunadas con otras estrategias de reducción de estrés, que incluyen el deporte, el arte o más, pueden ayudar a facilitar el diálogo en este u otros foros.

7. Perspectiva de género: De acuerdo con los hallazgos de la investigación, proponemos garantizar una participación equilibrada de mujeres, e incluir en las discusiones/ejercicios algunos de los temas de género señalados en los resultados de arriba. Por ejemplo, no hablar solo de homicidios sin incluir feminicidios; no hablar solo de violencia criminal, sino incluir la violencia doméstica y de género, y, por tanto, no solo hablar de construcción de paz, sino hablar de construcción de paz con perspectiva de género.

Pasos a seguir

1. Evaluar si se desea someter esta investigación, sus resultados y recomendaciones al Consejo de México Posibles para posible retroalimentación y enriquecimiento.
2. Leer detenidamente la lista de actores sugeridos como potenciales participantes. Elaborar de ella, una lista “ideal” de participantes, incluyendo personas que puedan reemplazar a quienes no quieran o puedan participar.
3. Seleccionar una fecha adecuada y un sitio adecuado para los talleres.
4. Comenzar el contacto con dichos participantes y trabajar en el reclutamiento de personas para el ejercicio.

Referencias

- DataMÉXICO. “Ecatepec de Morelos”. DataMÉXICO.
<https://datamexico.org/es/profile/geo/ecatepec-de-morelos>
- Gobierno del Estado de México. “Atlas de Inundaciones XVII”. Gobierno del Estado de México.
https://caem.edomex.gob.mx/sites/caem.edomex.gob.mx/files/files/AtlasInundaciones/Atlas2021/Atlas%20XXVII_Ejecutiva.pdf
- Hirsch-Hoefler, S., Canetti, D., Rapaport, C., y Hobfoll, S. E. 2016. “Conflict will Harden your Heart: Exposure to Violence, Psychological Distress, and Peace Barriers in Israel and Palestine”, en *British Journal of Political Science*, vol. 46, num. 4, pp. 845-859.
- INEGI. “Número de habitantes. Estado de México”. INEGI.
<http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/mex/poblacion/>
- Institute for Economics and Peace (IEP). 2020. *Positive Peace Report*. Disponible en:
<https://www.economicsandpeace.org/wp-content/uploads/2021/04/PPR-2020web.pdf>
- Meschoulam, M. 2014. “Values, perceptions, and conceptions. A Qualitative study in a Mexico City neighborhood”, en *International Journal of Peace Studies*, vol. 19, num. 2, Disponible en:
https://www.gmu.edu/programs/icar/ijps/Vol19_1/Mauricio%20Meschoulam.pdf
- Meschoulam, M., Hacker, A. J., Carbajal, F., De Benito, C., Blumenkron, C., y Raich, T. 2015. “Values, Perceptions, and Peacebuilding: An Expanded Qualitative Study in Mexico”, en *International Journal of Peace Studies*, vol. 20, num. 1. Disponible en:
https://www.gmu.edu/programs/icar/ijps/Vol20_1/Meschoulam_Hacker_Carbajal_deBenito_Blumenkron_Raich.pdf
- Meschoulam, M., Benito, C., Blumenkron, C., Muhech, A., Naanous, T., Ramírez, A., y Quintanilla, S. 2017. “Mass Media, Violence, and Peacebuilding: A Qualitative Study in Mexico”, en *International Journal of Peace Studies*, vol. 22, num. 1. Disponible en:
https://www.gmu.edu/programs/icar/ijps/vol22_1/MeschoulamFINAL.pdf
- Meschoulam, M., Muhech, A., Naanous, T., Quintanilla, S., Ochoa, J., Valle, A., Kawa, M., Castillo, L. y Barrita, Y. 2020. “The Media, Violence and Peacebuilding in Mexico. Quantitative Phase of the Research”, en *Peace Studies Journal*. Volume 13, Issue 1, May 2020.
- Meschoulam, M., Muhech, A., Naanous, T., Quintanilla, S., Aguilar, R., Kawa, M., Ochoa, J. y Valle, A. (2020). “Work, opportunities and reintegration of women inmates as factors for peacebuilding. A qualitative study in three Mexican prisons”, en *Peace Studies Journal*. Volume 13, Issue 2. September 2020

Martínez, Abadiel. "Ecatepec es el tercer municipio con mayor percepción de inseguridad en México". Milenio. <https://www.milenio.com/policia/ecatepec-tercer-municipio-mexico-percepcion-criminal>

Samuel, Adam. "Piperos privados 'roban' el agua de tomas municipales de Ecatepec para venderla". Mexicanos contra la corrupción y la impunidad. <https://contralacorrupcion.mx/piperos-huachicoleros-roban-agua-ecatepec>

Siegel, D. 2007. *The Mindful Brain, Reflection and Attunement in the Cultivation of Wellbeing*. New York: WW Norton and Company, Inc.

Suárez, Alejandro. "Ecatepec, el municipio con mayor índice de pobreza urbana: Coneval". El Sol de México. <https://www.elsoldemexico.com.mx/metropoli/valle-de-mexico/ecatepec-el-municipio-con-mayor-indice-de-pobreza-urbana-coneval-3812593.html>

Wilson, J. P. 2004. *The Posttraumatic Self: Restoring Meaning and Wholeness to Personality*. Nueva York: Brunner-Routledge Eds.

Anexo I: Posibles actores para participar en un taller de diálogos para la paz en Ecatepec

Actores de la sociedad en general

Actores	Número de menciones	Notas
Maestros	17	<ul style="list-style-type: none"> • Se mencionó en 3 ocasiones el invitar específicamente a directores • Se mencionó que las y los docentes son muy importantes ya que conocen muchas historias y son parte de proceso formativo de la comunidad • Algunas personas dijeron que las maestras y los maestros son importantes para que desde la infancia se pueda solucionar la violencia • Se mencionó que deben ser docentes de todos los niveles, empezando por kínder hasta educación superior ya que todas y todos los estudiantes, sin importa la etapa, sufren inseguridad por lo que es necesario tomar en cuenta la opinión de todas las edades
Vecinas y vecinos	16	<ul style="list-style-type: none"> • Es necesario incluir a vecinas y vecinos de todas las secciones ya que en cada aérea los problemas son distintos • Una persona destacó que es importante incluir a personas de todas las profesiones y niveles de estudios
Líderes locales	10	<ul style="list-style-type: none"> • Una persona entrevistada describió los liderazgos locales como las personas que tienen un trabajo directo en las comunidades • Un entrevistado dijo que dentro de los líderes sociales debe encontrarse gente que defiende el territorio (por ejemplo, los cerros, la poca vegetación, la naturaleza que queda) • Se mencionó que los líderes locales no necesariamente tienen que ser elegidos, muchas veces estos liderazgos se dan de manera natural ya que son las personas que deciden ayudar a la comunidad por voluntad propia, son quienes conocen a la comunidad y a las vecinas y vecinos. • Se mencionó a los representantes de las diferentes comunidades porque no todas las comunidades tienen el mismo problema, todas las comunidades tienen sus particularidades en cuestión de seguridad • Se explicó que estos liderazgos son importantes ya que son el enlace entre la ciudadanía y las autoridades municipales y estatales
Mujeres	5	<ul style="list-style-type: none"> • Las mujeres son quienes suelen estar conscientes de los problemas cotidianos (donde no hay luz, donde falta agua, qué vecino tiene algún problema, qué persona puede estar en una situación de riesgo, etc) • Se habló desde el feminismo, haciendo referencia a que la voz de las mujeres es importante en el combate a la violencia de género
Empresarios	5	<ul style="list-style-type: none"> • Se consideraron necesarios debido a la importancia que tienen para la reactivación económica del municipio

Actores	Número de menciones	Notas
Jóvenes	5	<ul style="list-style-type: none"> • Una persona entrevistada mencionó al grupo de bikers, que es un grupo de jóvenes que montan bicicleta juntos, las arman y conviven de manera sana
Familia	5	<ul style="list-style-type: none"> • Se pone énfasis en las madres y en los padres, también en las dinámicas del hogar y cómo éstas pueden afectar a la niñez
Manifestantes	4	<ul style="list-style-type: none"> • En una ocasión se especificó que deberían participar las y los manifestantes que han protestado por la falta de servicios
Académicos	3	<ul style="list-style-type: none"> • Se considera que, al tener más estudiada la situación, tienen historias importantes que necesitan ser escuchadas
Consejos de Participación Ciudadana	2	<ul style="list-style-type: none"> • Un entrevistado explicó que los consejos de participación ciudadana son representación no oficial
Abogados	2	<ul style="list-style-type: none"> • Se mencionó haciendo referencia a que pueden ayudar en revisar que el gobierno realmente cumpla con la legislación y con los acuerdos a los que se puedan llegar
Artistas y personas dedicadas a la cultura	2	<ul style="list-style-type: none"> • Esto incluye danza, música, pintura, etc.
Expertos en políticas públicas	2	<ul style="list-style-type: none"> • Al mencionar a las personas expertas en políticas públicas, una persona especificó que especialmente deberían de ir las personas que son expertas en seguridad
Sector informal	1	<ul style="list-style-type: none"> • Hace referencia a los trabajadores informales • Un ejemplo muy importante dentro del trabajo informal fueron las personas de la central de abastos
Periodistas	1	<ul style="list-style-type: none"> • Se mencionó que las y los periodistas tienen muchas historias que contar. Una persona habló de la importancia de incluir a personas que manejen el periodismo de paz (se dio el ejemplo de Moises Rosas)
Psicólogas/os	1	<ul style="list-style-type: none"> • Se consideró que los psicólogos pueden ayudar en hacer ver a las y los participantes las consecuencias de sus actos y la importancia de hacer este ejercicio
Adultos mayores	1	<ul style="list-style-type: none"> • Una persona entrevistada mencionó que no se toman en cuenta los intereses de las personas mayores en estos ejercicios y deben ser tomados en cuenta
Amos o amas de casa	1	<ul style="list-style-type: none"> • Se mencionó que, al ser las personas que viven su día a día en el hogar, se percatan de muchas situaciones que pueden mejorarse
Personas desempleadas	1	<ul style="list-style-type: none"> • La persona entrevistada no profundizó más, únicamente mencionó que sería importante incluirlas
Comerciantes	1	<ul style="list-style-type: none"> • La persona entrevistada no profundizó más, únicamente mencionó que sería importante incluirlas

Grupos organizados

Actores	Número de menciones	Notas
Grupos delictivos	11	<ul style="list-style-type: none"> • Varias personas entrevistadas mencionaron la importancia de llegar a un pacto de pacificación con las personas que han perpetrado la violencia • Se mencionó que conviene negociar con ellos para lograr una tregua de seguridad • Se sugirió que participen de manera anónima para lograr que sean parte de los diálogos • Una persona hizo énfasis en los delincuentes de cuello blanco y en personas que pertenecen a un cartel • Parte de las personas entrevistadas afirmaron que es importante el incluir a todas las personas y que las personas que pertenecen a estos grupos son quienes mejor pueden explicar cómo actúan y operan • Una persona entrevistada mencionó que es importante incluir a los líderes de estos grupos ya que poseen mucha inteligencia y un fuerte liderazgo
Organizaciones	4	<ul style="list-style-type: none"> • Se ha mencionado especialmente a las Organizaciones No Gubernamentales • Se considera que las organizaciones tienen una esencia mucho más transparente
Colectivos	4	<ul style="list-style-type: none"> • Se consideró importante incluirlos ya que son grupos que trabajan de manera desarticulada
Asociaciones Civiles	2	<ul style="list-style-type: none"> • Se ha hecho énfasis en tener cuidado con este tipo de asociaciones para buscar que no quieran lucrar con la causa
Iglesia	2	<ul style="list-style-type: none"> • Las personas entrevistadas no profundizaron más, únicamente mencionó que sería importante incluirlas
Pandillas / bandas	1	<ul style="list-style-type: none"> • La persona que los mencionó se refería a grupos de jóvenes que se reúnen, no necesariamente a grupos o bandas delictivas

Funcionarias/os

Actores	Número de menciones	Notas
Gobierno	18	<ul style="list-style-type: none"> • En algunas de las ocasiones se mencionó al gobierno haciendo referencia al gobierno del Estado de México • Otras personas no especificaron a qué nivel de gobierno se referían y usaron el término de forma más amplia • Con gobierno también se han referido al presidente del país, presidente municipal, gobernador, y funcionarios en general • Otro entrevistado también mencionó que gobierno englobaría a funcionarios de nivel municipal, estatal y federal • Algunas personas entrevistadas consideran que el gobierno es quien específicamente debe encargarse de la situación en Ecatepec
Presidente municipal	10	<ul style="list-style-type: none"> • Muchas personas entrevistadas le dieron una gran importancia a la participación de las autoridades municipales, especialmente a la del presidente
Integrantes de partidos políticos	6	<ul style="list-style-type: none"> • Un entrevistado hizo énfasis en que las y los militantes de partidos deberían ser personas que estén involucradas en lo vecinal • Se mencionó que las y los integrantes de los partidos políticos podrían sentarse a dialogar si existe presión por la situación de Ecatepec
Autoridades municipales	3	<ul style="list-style-type: none"> • Se consideraron especialmente importantes para dialogar el tema de seguridad
Diputados y diputadas	2	<ul style="list-style-type: none"> • Una de las personas se refirió específicamente a las diputadas y los diputados locales, mientras que la otra persona también consideró importante incluir a los federales
Director de seguridad	2	<ul style="list-style-type: none"> • Las personas entrevistadas no profundizaron más, únicamente mencionó que sería importante incluirlo
Gobernador	2	<ul style="list-style-type: none"> • Las personas entrevistadas no profundizaron más, únicamente mencionó que sería importante incluirlo
Cuerpo policiaco	2	<ul style="list-style-type: none"> • Una de las personas que mencionó al cuerpo policiaco lo dijo pensando en que podrían ayudar a mantener la paz considerando la posibilidad de invitar a personas pertenecientes a grupos delictivos
Poder legislativo	1	<ul style="list-style-type: none"> • Se mencionó al poder legislativo ya que la persona entrevistada consideró que una vez que haya nuevas estrategias, éstas deben hacerse ley
Subdirector de seguridad	1	<ul style="list-style-type: none"> • La persona entrevistada no profundizó más, únicamente mencionó que sería importante incluirlo
Mesa de seguridad	1	<ul style="list-style-type: none"> • Se mencionó en varias ocasiones que hay una mesa de seguridad de funcionarios de Ecatepec que se reúnen diariamente
Personal de seguridad	1	<ul style="list-style-type: none"> • La persona entrevistada no profundizó más, únicamente mencionó que sería importante incluirles
Dirigentes de partidos políticos	1	<ul style="list-style-type: none"> • Se consideran importantes para el diálogo ya que ya tienen una estructura y gente bajo sus liderazgos por lo cual, las y los dirigentes de los partidos políticos deben ser incluidos
Delegado	1	<ul style="list-style-type: none"> • La persona entrevistada no profundizó más, únicamente mencionó que sería importante incluirlo
Regidores	1	<ul style="list-style-type: none"> • La persona que los mencionó lo hizo haciendo énfasis en la importancia de incluir a los actores locales

Actores específicos

Actores	Número de menciones	Notas
Fernando Vilchis	4	Presidente municipal de Ecatepec
Raúl Otero	2	<ul style="list-style-type: none"> • Doctor en administración pública, ha sido funcionario en varias ocasiones • Podría haber personas dentro de los partidos políticos que preferirían no participar si va Raúl Otero
Lucía Salcedo	1	Presidenta de red de organizaciones de la Sociedad Civil en el Estado de México
Iris Chantal	1	Maestra involucrada en el municipio
Angélica Cuéllar	1	Empresaria, parte de UNIDEM
Moisés Rosas	1	Periodista de El Herald, da noticias de Ecatepec con un enfoque de periodismo de paz
Tenoch Huerta	1	Actor mexicano nacido en Ecatepec
La Oveja	1	Artista
El Perrito	1	Rapero con un enfoque de crítica social
Daniel Sibaja	1	Segundo sindico de Ecatepec
Azucena Cisneros	1	Activista en defensa de los derechos de las mujeres. Fue directora general del DIF Ecatepec y coordinadora de comunicación social del gobierno de Ecatepec
Higinio	1	Senador de la República por Morena, lidera uno de los grupos políticos más fuertes en el estado de México, conocido como Grupo de Acción Política (GAP).
Sergio Díaz	1	Ex presidente municipal de Ecatepec
Roberto Carlos	1	Asesor de seguridad del gobernador del Estado de México
Rosa Icela	1	Secretaria de seguridad publica
Angel Tiburcio	1	Comisionado de seguridad publica de Ecatepec
Fernando Cruz (Yeser)	1	Comerciante, artista en grafiti y actor social en la comunidad
Leilany	1	Activista enfocada en temas de acompañamiento a mujeres víctimas de violencias
Goyo	1	Pastor que ayuda a ex reclusos a reinserirse socialmente

Actores	Número de menciones	Notas
Rocío	1	Coordinadora del Centro Comunitario en Ciudad Cuauhtémoc
Miguel Agustín	(no mencionados pero sería un actor importante)	Educador popular en el Centro Comunitario en Ciudad Cuauhtémoc

Anexo II:

Algunos de nuestros memos y temas específicos

En esta sección, incluimos extractos de entrevistas y algunas de nuestras notas

Nos sacamos la lotería con AMLO

Estoy detectando este patrón entre entrevistas grandes y chicas

mire pues algo muy bonito fue con lo que nos pasó con nuestro actual presidente, la mayoría de aquí estamos muy contentos, nunca lo habíamos tenido. En plan de broma dicen que nos echamos la lotería porque venía gente, diputados o no sé, esa gente que se dedica a la política. Venían con una despensa, se iban y jamás regresaban.

Nos sacamos la lotería

¿por qué?

1. Venía gente política, con una despensa, se iban y jamás regresaban

2. Con AMLO hay otra percepción

Me decía del presidente, ¿por qué están tan contentos con él? ¿Me puede platicar de él?

Mire, lo principal que le veo es que, al menos yo, lo veo muy sincero y lo principal es “ya no roben tanto” es lo que ha dicho. Él desde arriba, “vamos a quitar a tanto ladrón” y de vez en cuando veo noticiero y es atacado por todos. Pero mientras más estén maldiciendo al presidente, creo que le va mejor.

Pobreza y tejido social

Mucha, mucha. Antes en Ecatepec, o bueno la colonia donde nosotros estamos se formó por familias que venían de provincia. Te hablo de Estados como Michoacán, Guanajuato, Jalisco, Querétaro, todos los a los alrededores de la zona metropolitana. ¿Por qué razón? Porque los papás llegaban con la intención de buscar una mejor vida, aquí en la ciudad. Y la zona más accesible para ellos, económicamente hablando era construir cerca de donde estaban las fábricas o los lugares de trabajo. En aquel entonces, y te hablo de hace como 40 años, cuando yo era bebé. Había mucha mucha pobreza, pero había valores todavía. Te hablo de que podíamos salir a jugar a la calle, nos conocíamos entre los vecinos, jugábamos y de más. Pero no había más que eso. Poco a poco como que la misma población fue pues tal vez saliéndose de control empezó a haber drogadicción entre algunos chicos de por aquí,

muchos la libraron otros no tanto. Sin embargo, entre comillas, que a lo mejor es normalizar algo que no es normal, pero era normal hasta cierto punto.

Esta entrevista destaca el impacto de la migración con fines económicos (laborales). Ecatepec llamaba la atención como un centro importante de empleo por las fábricas y la cercanía a la CDMX. Nos llama la atención cómo subraya la dignidad en condiciones de pobreza y las formas en que recientemente ese tejido social se ha deteriorado. Nos da a entender cómo por más difíciles que fueran las circunstancias, la violencia no llegaba a esos grados. ¿Qué pasó? La entrevistada pone sobre la mesa el tema de la drogadicción.

Posteriormente, esas personas que llegaron empiezan a jubilarse, y empiezan a dejar las casas que construyeron, y las utilizan para renta. Entonces mucha gente que ya no era como de un origen digamos sano por decirle de una manera, es decir los que venían de provincia a buscar un trabajo y de más, empezaron a rentar esas casas. A veces mismos delincuentes, gente que no tenía antecedentes tan buenos. Y entonces la colonia empezó a verse como un buen sitio para venir y dejar un coche y adentro un encajuelado, como le dicen, ósea coches con muertos dentro. O a venir y tirar en algún lugar validó otro cuerpo. O para venir y violar. O para venir y tener casas de seguridad, que de rumores pues tú sabes que está a lado una casa de seguridad, pero no dices nada ¿no?

Este párrafo muestra un factor detonador de conflicto: la migración de personas que construyeron sus carreras, profesiones y patrimonio en Ecatepec (que venían de provincia y llegaron hace 30-40 años) y al acabarse la edad productiva vuelven a sus lugares de origen. Los espacios que construyeron son rentados y habitados por personas ajenas a Ecatepec y la entrevistada lo explica como un detonador de la violencia.

Factores positivos

...creo que también hay mucho material que se puede rescatar, personalmente creo que eso es importante y creo que, se pueden hacer muchas conexiones si se cambia el discurso, o sea sí hay muchas áreas de oportunidad, sí hay muchas cosas que se pueden cambiar o que se pueden mejorar, pero también me parece importante que no se vea desde un...o no verlo desde la parte externa, como decir, o sea, son como los inadaptados, las personas que no pueden organizarse porque si se pueden organizar, me ha tocado organizar a gente, me han tocado colonias, que los mismos vecinos organicen, que hagan cosas y han hecho cosas increíbles o solo es un tema como de seguir construyendo ciudadanía y de darles más herramientas, muchas de las personas están aglutinadas a través de los partidos políticos porque son ellos quienes han podido aglutinar esto, pero, hay mucho material social en las comunidades, hay muchas personas ahí que pueden hacer muchas cosas que es

como...el ...sólo están ávidos de que puedan tener oportunidades para poder hacerlas y, eh...voluntariamente creo que es importante cambiar el discurso, para valorar como todas estas cosas que hay en este Municipio, que es muy grande y que tiene muchos problemas, pero también tiene mucha gente talentosa, entonces, pues yo, creo que eso sería todo

Nos parece interesante como a pesar de que en la entrevista se abordan muchos temas negativos de la colonia, el entrevistado recalca los avances que ha habido en cuanto al diálogo y las cosas positivas que también tiene el municipio.

Foco rojo en Ciudad Cuauhtémoc

Ciudad Cuauhtémoc es un foco rojo, ahí. Yo creo que algunas veces he ido para allá y hay una combi que aparte de ahí están los panteones, yo les digo a mis amigos que es la combi de las desgracias porque o te llevan al panteón o te llevan al penal, entonces, generalmente las personas que van ahí es porque han sufrido alguna desgracia, esa zona pues sí tiene ahí muchos problemas, yo creo que podrían ser ahí, la zona de San Andrés de la Cañada, que es una región desde yo vivo y que también creo que podría ser interesante y las zonas altas que son colonias de esta zona que también podrían ser interesantes conocer.

Es un enunciado muy fuerte sugerir que en esa zona o te mueres o delinques. Eso nos habla de las pocas oportunidades y destinos para esa población.

No universalizar las problemáticas de Ecatepec

Si, no ,no, no y es, es enorme por eso te decía y eso creo que lo deberían de tomar en cuenta cuando lo hagan, que si van por regiones porque no es lo mismo yo que vivo aquí en la Sierra de Guadalupe a la gente que vive en la zona plana, en lo que aquí en Ecatepec se llama como “La Quinta zona” y esa zona es muy plana y tiene otros problemas o tal vez algunos similares pero tiene sus características, ¿Sale?

Nos parece relevante el comentario, ya que Ecatepec es tan grande que cada zona tiene sus propios retos los cuales deben abordarse de manera localizada e independiente.

El PRI y Ecatepec

Es decir, estratégicamente es una zona que termina abrazando buena parte de las rutas digamos de ciertas actividades criminales o de delincuencia organizada del país, por un lado, hablando de la estructura formal criminal pero ya hablando de la parte más cotidiana de la violencia se podrían mencionar mil cosas, es un territorio que se asentó mayoritariamente de forma irregular, que fue controlado por el PRI como partido hegemónico que dio territorios para poder habitar, lo cual, supuso una

oportunidad para mucha gente que definitivamente, pues cualquiera tomaría en una situación así pero que no fue para nada acompañada de un proceso de desarrollo complementario, ¿no? O sea sí, está la zona industrial sobre la carretera México Pachuca pero no es una zona industrial que permita contener todo el empleo y todo el trabajo de una zona de tantos habitantes, entonces, así como Ecatepec hay muchos lugares, la gente se traslada, los traslados pueden llegar a ser de 4 a 6 horas al promedio al día contando la ida y la vuelta.

Es interesante entender los conflictos/problemas actuales de Ecatepec, como los asentamientos irregulares, a partir del control político del PRI. Es decir, como el partido utilizó la distribución de territorios (sin planeación) por intereses políticos.

Mira, más o menos yo observé que la presidencia de Fox antes de que él estuviera en el poder estaba el PRI. Yo veía en los jardines a muchos grupos de jóvenes drogándose, cuando llegó Fox bajo eso. Cuando llegó él bajo, te lo digo porque yo siempre me he dedicado a las ventas y he estado mucho en la calle, yo iba a Ciudad Azteca y veía ese mismo patrón en los parques. Estoy pensando que la drogadicción y la venta de estupefacientes, también ha incrementado la violencia. Ya ves que cuando estás tomado o drogado ya no captas de la misma manera y con tal de conseguir más droga ellos hacen lo que sea. Hasta asaltan a su propia familia, la asaltan, creo que ese es el factor más importante. El aumento del narcotráfico y la drogadicción, la venta de drogas.

Esta entrevistada concluye que cuando llega el gobierno del PAN a nivel federal en el 2000, bajan los índices de violencia y drogadicción en el municipio.

Desapariciones

Claro que la hay, no tiene mucho que no si conozcas el monstruo de Ecatepec.

Cuando mi hijo iba en la secundaria, si como en el 2012, desapareció una chica que le echaba el can a mi hijo. Has de cuenta que el viernes le echo el can a mi hijo y el lunes ya no apareció. Le hicieron mucha propaganda, veías por todos lados en los locales el letrero de esta chica. No la encontraron nunca, me parece que la mamá se metió a una asociación de chicas desaparecidas. Pasó el tiempo y encontraron sólo la parte de abajo de su cuerpo. Y eso ya estaba en la fosa común, la niña. Pero no sabían ni quién ni cómo la habían matado. Se supo hasta la detención del monstruo. Le estaba enseñando fotos a mi hijo en la televisión de las víctimas. Y me dice, “era ella mamá, era ella, es ella”. Mi hijo estaba sorprendidísimo de que había ido con ella a la escuela. Y ya después indagando, en dónde lo agarraron, en su casa, en la calle de Miramontes era donde él había vivido. Como una tipo de vecindad, él vivía

abajo y la chica arriba. Aprovecharon que los papás no estaban el domingo, la invitaron a comprar cosas y pues ahí falleció. Hasta las malas lenguas dicen que los papás se comieron su carne porque estas personas eran compadres de sus papás.

La persona entrevistada pone sobre la mesa el tema de las desapariciones que, pese a que no está dentro de las categorías de análisis, es muy importante que lo tomemos en cuenta como uno de los indicadores más representativos de violencia estructural, miedo, violencia de género, etc.

No sé si por la pandemia no se escucha, antes escuchaba que se encontraban chicas muertas en las vías del tren y ya habían agarrado al monstruo de Ecatepec. Ya mucho después encontraban a chavas en la sección flores de una casa donde había chicas embarazadas, que les habían sacado el bebé y había muertas y vivas. Era para traficar a los niños y seguro había algunas vivas, hasta seguro traficaban los órganos. Ya después de los monstruos de Ecatepec se escuchaba que encontraban cuerpos de chicas, aunque ya a partir de la pandemia no he escuchado nada. No sé si es porque nos encerramos...ah fíjate que en redes si escuche algo. Tengo una amiga que tiene una estación de radio por Facebook, vive en la sección lagos y estaba diciendo que a una niña se la querían robar, ella lo grabó, los gritos. Solo porque ella estaba grabándolo no se la llevaron. Uno dice, cómo aún en la pandemia. Me acordé de esa anécdota, donde ella describió y grabó a la chica que se la querían robar. Seguido en facebook veo a mis amigos de la sección fuentes, ahora vivo en Montes. Toda mi vida he estado aquí. Si escuchas que ya se perdió fulanita, muchas niñas, muchachitas de 12-15 años, ahora que estoy haciendo memoria. Ves lo que se corrió de la chica que encontraron destrozada por las vías del tren, antes del monstruo de Ecatepec, también ese caso estuvo muy grave. Tú no escuchabas eso aquí, ahora sí ha aumentado bastante. Lo escuchabas en el periódico La Alarma, en lugares muy muy lejanos. Pero ahora no. También murió el primo de un amigo, lo encontraron en el Salado sí, en una caja pero completamente tazado de los miembros, en un huacal lo fueron a botar, 18-20 años. Ya no solo son las mujeres también los hombres.

Además, la entrevista indica que muchas desapariciones están relacionadas con la trata de personas (sobre todo mujeres adolescentes, algunas embarazadas) y de órganos. También pone sobre la mesa el grado de violencia y de descomposición del tejido social al contar como encuentran fragmentos del cuerpo humano, tanto de mujeres como de hombres, en las vías del tren.

Resignificación de espacios públicos

La persona entrevistada identifica un patrón de cómo los espacios públicos como los parques se vuelven espacios en donde los jóvenes se reúnen para vender y consumir estupefacientes. A pesar que no tenemos una categoría como tal de espacio público, es muy importante que tomemos en cuenta cómo los espacios públicos se ven resignificados por violencia estructural y como potencialmente pueden contribuir a la construcción de la paz estructural.

A lo largo de varias entrevistas hemos detectado cómo los terrenos baldíos, pese a que muchas veces son terrenos privados, se convierten en espacios públicos que son utilizados para cometer crímenes y en este sentido se vuelven nidos de crimen. Estos espacios terminan siendo evidencia y un recordatorio fijo de la violencia estructural de género, de la falta de oportunidades, de inversión en el municipio, falta de regularización, etc.

Por ejemplo, si una colonia tiene terrenos abandonados, pues propicia que ahí se tiren cuerpos de mujeres. Aquí donde yo vivo hay una parte fraccionada y entonces vendieron los terrenos, pero hay todavía muchos lotes baldíos y una compañera que la asaltó un taxista dice que para amenazarla le decía: te voy a matar y te voy a ir a tirar a los terrenos de la Guadalupana. Yo vivo en la Guadalupana. Entonces, toda esta irregularidad es propicia para que se cometan este tipo de delitos. Aquí ya ves que se dio el caso del “monstruo de Ecatepec” que según él mató a más de 20 mujeres, incluida una niña de 13 años. Y la forma en como él operaba era ofreciendo empleo y como las mujeres tenemos los empleos más precarios porque estamos al cuidado de nuestros hijos, pues no hay un sistema de cuidados en el municipio, me refiero a guarderías. Pues, ¿a dónde dejas esto a tus hijos? Tus opciones son vender en el tianguis o hacer ventas por catálogo o hacer limpieza en las casas. Entonces estas mujeres llegaron con este señor porque él ponía un letrero de empleo y entonces las mujeres llegaban y pedían trabajo. Y como te decía, esto de los terrenos baldíos se les ve como simple basura. Él iba y tiraba los cuerpos en un lote baldío. Todos estos elementos propician que se cometan todos estos delitos. Incluso hay notas en los medios donde se llegó a decir que la zona de alta Ecatepec pues era un basurero de mujeres porque ahí iban y tiraban los cuerpos. Incluso, ya ves que en el Gran Canal también llegaron a encontrar huesos sin especificar si eran de mujeres o de animales.

La vida del policía

No tenemos una seguridad social confiable, muchas veces no tenemos un seguro de vida, estamos en la incertidumbre, nada nos respalda ni nadie, somos el hilo delgado, la parte del hilo delgada de un gobernante, porque todo lo primero que quieren hacer es “si vivimos la inseguridad y vamos a cambiar a los policías y vamos a hacer esto y lo otro” pero nunca dicen “te vamos a mejorar, te vamos a dar una certeza en tu trabajo. Porque tú que eres el primero que está al frente de la línea de batalla, no tienes seguridad”

Mira, contrataron a compañeros hace un tiempo, el gobernador del Estado de México contrató a gente con licenciatura. Y todos tenían licenciatura, muchos de

ellos de contadores públicos, de arquitectos, de ingenieros de construcción, pero nadie tenía la licenciatura de seguridad pública. Nadie. ¿Cómo le vas a pedir a un contador que te haga la función de seguridad pública si no está preparado? Desde ahí estamos mal, o sea necesitamos preparación, oportunidad de preparación, necesitamos una certeza laboral. Yo voy a ir corriendo tras un delincuente a lo mejor, poner en riesgo mi vida, porque sé, a lo mejor por convicción, porque los valores así me lo dictan. Pero hay muchos compañeros que te dicen “¿cómo le voy a entrar si sé que dando la vuelta me van a matar y van a dejar desamparada a mi familia?” y vuelvo a lo mismo, tu no puedes dar lo que no tienes. Bueno, lo primero es tener una certeza laboral que le des capacitación a tus policías, que no le digas “te vamos a correr por el control de confianza”, porque la persona que te está evaluando ella es la que va a decidir si te quedas o te vas y si esta persona tuvo una mala noche con su esposa o esposo o tuvo algún problema con tu jefe, pues ya de entrada ya va a estar de malas. Es bueno que te evalúen, sí, si queremos que nos evalúen y que nos evalúen bien. Y queremos que, si te encuentran algo malo, no que te despidan que te metan a la cárcel. Queremos un amplio criterio en ese sentido, queremos certeza social, laboral, capacitación y también se requiere que le des instrumentos a tu policía, la policía necesita tener herramientas de trabajo, si no desde ahí ya estamos mal, se necesita un buen sueldo también, si tu no tienes un buen sueldo pues obviamente que no va a faltar quien caiga en la tentación de la corrupción. Si caen médicos, abogados, pues la policía no está exenta de eso tampoco. Se necesita lo que platicábamos hace un rato, bueno, herramientas, en esas herramientas van las cámaras de vigilancia, van unidades que están bien, que no les tengas que meter de tu dinero a esa, que tu no tengas que comprar tus cartuchos de tus armas que te dan de trabajo, que no tengas que pagar tus uniformes, ¿no? todo eso desde ahí empezamos. A corto plazo básicamente es la capacitación y valoración de tus servidores públicos, herramientas de trabajo como son las cámaras que coadyuvan a la seguridad también y de manera rápida,

El entrevistado narra lo duro que es la vida de un policía en México:

- 1. La escasez de herramientas para ejercer su trabajo. Es increíble que ellos deben de comprar sus uniformes, cartuchos y rentar la patrulla. Cuando son herramientas indispensables para realizar correctamente su trabajo.*
- 2. Falta de capacitación y prestaciones*
- 3. Un salario digno y congruente a sus responsabilidades. Sabiendo que Ecatepec es de los lugares más peligrosos de América Latina y son las fuerzas públicas que están en primera línea arriesgando su vida.*
- 4. Cuando un policía muere, muchas veces su familia queda desamparada, mientras que la delincuencia organizada o el narcotráfico llena ese vacío por parte de las autoridades. El narcotráfico da buenos salarios, y si muere en actividad se encarga de la familia. Esto*

genera esta noción de apego al narco y desconfianza en ser policía (nadie se preocupa por ti ni los tuyos).

5. No hay suficiente equipo, ni infraestructura, ni capital humano para responder a las necesidades de seguridad del contexto.

6. El entrevistado percibe una tendencia por parte de las autoridades que contratan a personas que no tienen una formación correspondiente a la seguridad pública. Esto compromete la seguridad de la población (tanto de la policía como de la ciudadanía).

Yo sé que las corporaciones policiacas están teniendo un presupuesto muy grande precisamente por esa situación que estamos viviendo a nivel nacional, pero quiero mencionarte algo triste y delicado, las corporaciones, en las corporaciones policiacas no se está sintiendo ese apoyo, ese grande presupuesto.

No se ve el presupuesto reflejado en el eslabón fundamental de la cadena de seguridad. ¿Dónde está ese dinero? Esto genera incertidumbre y desconfianza en el gobierno.

Porque hace muchos años empecé con esta profesión y cuando se me acababan mis uniformes yo me los compraba, el, las herramientas de, por decirlo los cartuchos, no puedes practicar porque los cartuchos son caros. La delincuencia se está preparando en todos los sentidos y las corporaciones policiacas no mucho. Si por ahí te dan algunos cursos de manera rápida como que, para teparle el ojo al macho, como dicen por ahí. Pero en realidad una preparación buena no se ve, un sueldo bueno, pues tampoco. Entonces yo creo que si hay presupuesto para meterlo. A mi me gustaría tener por ejemplo una cámara en mi uniforme para poder documentar mi actuar. Sé que muchos lugares ya existen, ya las hay. Yo ni las conozco. Sé que por ejemplo en el norte del país, aquí en la ciudad, en algunos municipios en el Estado de México su sueldo es mayor al de Ecatepec y no lo entiendo si su presupuesto es menor.

Nuevamente el entrevistado nos muestra las malas e injustas condiciones con las que deben de trabajar día a día.

Pues mira, yo creo que el presidente municipal está haciendo su trabajo, pero pues él no es policía. Yo creo que aquí juega un papel importante alguien que le comenté “necesitamos eh, mejorar las condiciones, incentivar a la corporación, buenos sueldos, un horario digno y más que digno que te permita transformar tu trabajo en algo que sea eficaz. Hoy en día trabajamos 24 horas, la delincuencia nada más sale dos o tres horas a trabajar y de noche, ya llevas todo el día trabajando y a las 10:00 11:00 de la noche, 1:00 de la mañana, o sea sería imposible que no te estuvieras

durmiendo o que por lo menos estuvieras en unos 5 sentidos, no lo estás. O sea, eso es una mentira. No lo estás.

Mujer cabeza de familia

Bueno, este, mucho el que platicaba mi madre conmigo, eso tiene mucho que ver. A cada rato “ya tenemos problemas, no podemos tener más con algún vicio que tu vayas a tener, no vayas a caer en alguna adicción, estamos tu y yo nada más entonces tenemos que salir adelante” y eso era diario, diario, diario que yo veía a mi mamá, eso era su, por decirlo así, su sermón y, influyó porque claro que vi como algunos de mis amigos empezaron a adquirir el vicio del cigarro, otros de la cerveza y uno que otro más ya empezaban a consumir drogas, entonces empecé a ver algunos casos que terminaron mal y eso pues claro que también te influye para que tu trates de salir adelante.

El entrevistado arroja un testimonio importante para recalcar que para una mujer es mucho más difícil sostener una familia sola, porque no tiene las mismas oportunidades que un hombre. Asimismo, vemos que el papel de la mamá fue clave para el desarrollo del entrevistado y que no cayera en adicciones y malas compañías. El cuidado de la madre y su atención fue fundamental.

Yo no le doy la razón porque yo siendo hijo de madre soltera que prácticamente estuve, crecí sin mi madre, pues bueno de alguna forma soy un hombre de bien, tengo una familia, tengo a mis hijos, ya mis hijas casadas, eh, tengo que sacar adelante a mi otro hijo el más pequeño, va en la secundaria. Yo le tengo que echar ganas por ellos, y en su momento me ayudaron todos los consejos de mi madre y hoy en día me impulsa mi esposa, me impulsa el sacar a mi hijo adelante, darle una mejor oportunidad de vida que yo tuve, eso es lo que me impulsa. Eso me lo enseñó mi mamá, muchas de estas personas, delincuentes, no tuvieron quien les enseñara. Por eso los entiendo, no

Nuevamente el entrevistado resalta el rol tan significativo que tuvo su mamá para mejorar su vida y crecer como persona, ya que le guio. Actualmente, ese rol lo cumple su esposa. Dos mujeres importantes para él.

Auto organización u organización vecinal

Este tema puede ser muy repetido

Las organizaciones vecinales o los propios vecinos se organizan por sí mismos para resolver cosas, un tema que surgió con el ex presidente municipal que debe ser resaltado

Pues las autoridades, siento, ellos nos representan, aunque no las reconozcamos es su obligación. Mire, a mí me gusta, yo conozco algunos muchachos aquí en la

colonia, en San Cristóbal que les gusta, son líderes sociales, esos señores. Esos líderes sociales, sin sueldo, sin nada andan tratando de arreglar los problemas que ven en las calles y ahí van, ahí van, aunque no los reciben, se esperan ahí y hasta que los reciben ahí en la presidencia es cuando logran algo. Y a esos líderes sociales nadie los apoya, al contrario, hay veces que hasta la gente les dice que son raterillos. Necesitamos deporte para el dinero y ahí van, ellos lo piden, porque la gente no va, eh. Y los líderes sociales sí van y solitos ahí van, a veces sin gente, esos son los que nos deberían representar, señorita. O bueno, al menos en mi opinión, ¿no? Y esos son los que deben hacer el cambio, más aparte, también los que tienen conocimiento porque hay gente mayor que tienen mucho conocimiento, pero no, no nos comunicamos con nuestros vecinos. Aquí hay vecinos que se les pregunta quién es el gobierno del Estado de México y ni saben, entonces se imagina qué nivel tenemos.

No nos sentimos representados

Este tema es muy relevante porque surgió en la entrevista del ex presidente municipal y ahora de nuevo

El no sentirse representados

Alejamiento de las autoridades políticas de lo que ocurre en el municipio

Pues es que, mire, sí conozco a varios inclusive. Sé que piden apoyo, sí los conozco, la verdad. Y en la práctica no se ven tan malos, pero a lo mejor siento que en la práctica no saben cómo hacer muchas cosas porque aparte de que mucha gente y, bueno, luego muchas veces he placado así con mis vecinos y, por lo menos en la plática, de lo que platican ellos, no nos sentimos representados por un regidor, por un sindico, por un presidente, porque no nos sentimos representados porque, pues no sabemos ni quienes son, no sabemos... Creo que lo ponen el mismo presidente que queda como candidato pone a su misma familia de regidores o de o, no sé, los mete a la presidencia y luego vamos y pedimos cualquier detalle, cualquier ayuda y no nos la dan entonces ahí está mal también en ese aspecto.

Ciudades fragmentadas

Sí hay inseguridad. Hay grupos del crimen organizado operando directamente en el territorio. Y si tú, por ejemplo, visitarás Ecatepec, pues te vas a dar cuenta que es una ciudad fraccionada porque la gente está encerrada. Por ejemplo, en mi calle tenemos una reja al inicio de la calle y otra reja al final. Y toda esta unidad habitacional que se llama la Guadalupana está así. O sea, todas las calles están cerradas. Entonces a ese fenómeno de cerrar las calles se les llama ciudades

fragmentadas. Y esto te habla de que hay un alto índice de percepción de inseguridad. Por ejemplo, el martes o el lunes, mataron aquí a un muchacho que, según lo que yo leí en la nota, recién lo habían liberado porque todavía traía su grillete que les ponen en la cárcel. Según yo, lo que he leído es que en Ecatepec hemos llegado a estar en el 97 por ciento de percepción de inseguridad.

La entrevistada hace referencia a que la percepción de inseguridad, se ve reflejado en la infraestructura de Ecatepec. La ciudadanía da respuesta a la falta de atención por parte de las autoridades cerrando las calles.

Rol de la mujer en la pandemia

Pues me hace sentir indignada. Hay compañeras que sienten coraje. Y yo les digo que no. El sentirnos indignadas es una postura política, el coraje no. Entonces, yo sí me siento indignada, porque cómo es posible que podamos vivir en estas condiciones. Y eso me hace, dentro de mis posibilidades y capacidades, platicar con las mujeres, convencerlas de que nos organicemos. Implementar iniciativas directas en el territorio como pudieron ser los comedores, como fue el rescate de un espacio público en plena pandemia. Entonces, te digo: nosotras las mujeres de base no hemos dejado el territorio. Y el papel que nosotras hemos jugado durante la pandemia ha sido estratégico porque hemos estado en la primera línea de batalla en contra del Covid y también para su prevención. El papel que están jugando las mujeres que son lideresas de sus comunidades ha sido estratégico para el combate al Covid.

Y como te decía: estamos en la primera línea de batalla, no con 100 recursos, algunas totalmente precarizadas porque no tienen un empleo. Sin embargo, ahí hemos estado organizando y gestionando para que la pipa de agua llegue o gestionando los comedores. Hemos estado ahí en la primera línea de batalla. Si bien es cierto que se dictó un confinamiento, nosotras no dejamos el territorio, nosotras seguimos en el territorio cuidándonos con las medidas. Sin embargo, para mí es triste decirte esto pero hubo compañeras lideresas de sus seis comunidades que murieron infectadas de Covid porque andaban repartiendo el agua. Aquí en Ecatepec murieron tres compañeras lideresas de sus comunidades y como estamos insertadas en una red internacional de mujeres de base, pues también tenemos información de que mujeres de base de otros países también murieron y murieron porque estábamos en la primera línea de batalla, porque nuestro papel comunitario era estratégico en estos momentos de crisis humanitaria.

La entrevistada enfatiza el rol de la mujer durante la pandemia, no solo a nivel doméstico sino público. Ellas están más desprotegidas a nivel mundial. Mucho del tema está relacionado con el agua.

Reflexión de las analistas: Es un fragmento de la realidad que se vive día a día y que muchas veces nosotros lo vemos materializado en números en un reporte nacional o internacional.

Pues solamente destacar este trabajo que hacemos las mujeres a nivel del territorio y que muchas veces se hace de manera precaria porque desgraciadamente también las organizaciones de base no accedemos a recursos. Todo nuestro trabajo pues tiene que ver con lo que nosotras aportamos, o sea, nosotras podemos decir que no vivimos de esto. Hay personas que sí viven del trabajo que hacen las organizaciones, nosotras no y, sin embargo, pues ahí estamos. Y que este trabajo que hacemos las mujeres es la primera línea de batalla de cualquier movimiento social que pueda existir en México y en el mundo.

Nuevamente la entrevistada narra la importancia del papel de la mujer, a pesar de la falta de oportunidades que puedan tener al incidir en sus proyectos comunitarios.

Captura política del agua

Mira, Ecatepec tiene un problema grave con respecto al agua. El 50 por ciento de la población que estamos en Ecatepec no recibimos agua a través de la tubería, sino que la reciben a través de pipas. El problema del agua es un problema serio en Ecatepec, que el 50 por ciento no tenga acceso a ella mediante la tubería pues es un problema y es, aparte, muy caro comprar agua. El otro día hicimos un costeo y, por ejemplo, una familia gasta como 20,000 pesos al año para comprar agua a través de pipas. Es muy caro y seguramente lo has visto en los medios de comunicación que aquí quien opera las pipas de agua es un sindicato que se llama el sindicato Libertad, que está acusado por ser una mafia. Incluso, una persona que aspiraba a ser diputado local que se llama Guillermo Fragoso, pues se le ha vinculado con este grupo delincencial. Es un grupo de delincuentes y afortunadamente no gana. O sea, es un círculo vicioso porque ese dinero que debería de entrar al municipio por que tú pagas el agua pues no entra porque se lo llevan las pipas.

Y luego hasta el abastecimiento, pues los delincuentes no permiten que lleguen a las casas.

Bueno, luego hay pugnas entre ellos. Por ejemplo, aquí donde yo vivo hubo como una semana durante la pandemia que nos quitaron el agua. Casualmente, o sea, fíjate nada más lo criminal que puede llegar a ser un gobierno municipal, nosotros denunciarnos la captura política del agua en Ecatepec porque en plena pandemia, el municipio quita el agua y entonces pues te ves obligado a comprar el agua de pipas. Entonces este es un acto criminal porque si te están diciendo que una de las medidas

para combatir el Covid 19 es que te laves las manos y resulta que no tienes el agua para hacerlo, pues ¿qué pasa? Porque aparte el agua de pipa es muy cara. Mucha gente perdió sus medios de vida durante la pandemia y no tenían para comprar agua. El municipio tuvo altos índices de muertes por Covid-19 y también de contagios. Creo que estuvo en primer lugar de los municipios en el Estado de México y no sé si a nivel nacional también estuvo en los primeros lugares. Es un hecho criminal porque es algo que se necesitaba para prevenir el Covid y también es una captura política del agua porque el municipio la utilizó para presionar a grupos que él identificaba que no eran afines a su gobierno y entonces les quitaba el agua. Y también las compañeras a mí me llegaron a comentar que la pipa iba casa por casa y decía: “a esta sí, a esta no le des, a ésta tampoco”, porque no son del grupo del presidente municipal y del partido político Gobierno, de Morena.

La entrevistada identifica una situación compleja donde el Estado priva a la ciudadanía de su derecho al agua con fines políticos y además de su colusión con los grupos delincuentes. El Estado es quien propicia que se generen estas actividades delictivas, sabiendo que el problema de agua, es y ha sido el problema angular de la violencia en el municipio.